



VICERRECTORADO DE CALIDAD

RUCT	MEMORIA ANUAL DE SEGUIMIENTO
4314256	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FARMACIA Y TECNOLOGÍA FARMACÉUTICA

Universidad/es participantes	Centro
UCM, UAH	FACULTAD DE FARMACIA

Créditos	Doble grado/máster	curso de implantación	Prácticas externas	Programas de movilidad
60	máster	2013-14	-	-

ÚLTIMA EVALUACIÓN DE LA AGENCIA EXTERNA			
Verifica	Modificación Verifica	Seguimiento externo	Acreditación
		X	

INDICE

<u>INFORMACIÓN PÚBLICA DEL TÍTULO</u>	3
<u>ANÁLISIS DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO EFECTIVO DEL TÍTULO</u>	6
1. <u>ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO</u>	6
2. <u>ANÁLISIS DE LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN DEL TÍTULO</u>	13
3. <u>ANÁLISIS DEL PERSONAL ACADÉMICO</u>	18
4. <u>ANÁLISIS DEL FUNCIONAMIENTO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS</u>	21
5. <u>INDICADORES DE RESULTADO</u>	22
6. <u>TRATAMIENTO DADO A LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN</u>	30
7. <u>MODIFICACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS</u>	34
8. <u>RELACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS FORTALEZAS DEL TÍTULO</u>	34
9. <u>RELACIÓN DE LOS PUNTOS DÉBILES DEL TÍTULO Y PROPUESTA DE MEJORA</u>	38

INFORMACIÓN PÚBLICA DEL TÍTULO

URL: <https://www.ucm.es/master-fytf>

A esta web se puede acceder de forma sencilla a través de la página web de la Facultad de Farmacia de la UCM (<https://farmacia.ucm.es>) siguiendo la siguiente ruta: ESTUDIAR→ MÁSTER→ “FARMACIA Y TECNOLOGÍA FARMACÉUTICA (CONJUNTO CON UAH)” →web del máster. Aquí, además se ofrece información básica sobre el mismo (díptico) así como el número de plazas y de créditos ECTS. También se permite el acceso a la sección de “acceso y admisión”, donde se da información detallada del proceso de solicitud, plazos, etc.

Asimismo, al tratarse de un máster interuniversitario, desde la web de la Facultad de Farmacia de la Universidad de Alcalá también se puede acceder (<https://farmacia.uah.es>) de la siguiente manera: ESTUDIOS→ MÁSTER UNIVERSITARIOS→ “FARMACIA Y TECNOLOGÍA FARMACÉUTICA”.

También se llega a la web del máster desde las páginas web de los dos departamentos implicados (<https://www.ucm.es/galenica/master-universitario-en-farmacia-y-tecnologia-farmaceutica>; <https://www.uah.es/es/conoce-la-uah/campus-centros-y-departamentos/departamentos/Ciencias-Biomedicas/#posgrados>) así como desde las webs de las dos Universidades (<https://www.ucm.es/estudios/master-farmacia>; <https://www.uah.es/es/estudios/Farmacia-y-Tecnologia-Farmaceutica/>)

Por supuesto hay otras formas de acceso a la web del máster, como desde los meta-busadores generales (Google; Bing; Yahoo, etc.) o desde buscadores más específicos como MASTERMANÍA (<https://www.mastermania.com/master-oficial-en-farmacia-y-tecnologia-farmaceutica-madrid-190597q08.html>).

Nos gustaría destacar que también se realiza una difusión sobre nuestro máster en la página web de UNIVERSIA (la red de universidades más importante de Iberoamérica, constituida por 1.345 universidades de 23 países que representan a 18,3 millones de estudiantes y profesores; referente internacional de relación universitaria y que cuenta con el mecenazgo de Banco Santander) en las siguientes direcciones: <https://www.universia.net/es/estudios/master-universitario-en-farmacia-y-tecnologia-farmaceutica.0053572.html> y <https://www.universia.net/es/estudios/master-universitario-en-farmacia-y-tecnologia-farmaceutica.0049902.html>

Los contenidos incluidos en la web del máster ofrecen información de fácil acceso y relevante sobre el Título de cara al potencial interesado/a en realizar los estudios. La información presentada en la página web se adecúa a lo expresado en la memoria verificada del Título. Desde su inicio, el formato de la página web del Máster ha seguido el modelo institucional con objeto de facilitar la localización sencilla y ágil de la información a todos los interesados.

La página web, ordenada en siete pestañas principales: Presentación; Admisión; Matrícula; Profesorado; Plan de Estudios, Calidad y Noticias (esta última recientemente incorporada), contiene información objetiva y suficiente del Título:

En la carátula inicial de la web queda recogida la denominación del título y el hecho de que se trate de un máster interuniversitario, indicándose que es conjunto con la UAH y el lugar de impartición.

En esta página principal aparece información relevante para el futuro y actual alumnado, como el horario de las clases, las fechas de las convocatorias ordinarias y extraordinarias del acto de defensa de los trabajos del TFM, etc. También se incluyen las últimas noticias y novedades del

máster, como por ejemplo la impartición, por primera vez en el curso 2022-23 de workshops mensuales dedicados a completar la formación investigadora de los estudiantes, o imágenes del acto de clausura del curso 2021-22. En esta página inicial también se puede acceder al díptico informativo del máster.

En la pestaña de PRESENTACIÓN se deja claro el carácter interuniversitario del Máster y la rama de conocimiento (ciencias de la Salud). Además, también se especifica el idioma en el que se imparte el máster (español, salvo seminarios internacionales que son en inglés) y la **presencialidad del mismo**. En esta pestaña el internauta tiene acceso al convenio de colaboración académica entre las dos universidades implicadas, al enlace a la web de la UCM con la normativa de los másteres, así como el acceso a las webs de los dos departamentos implicados.

En esa misma pestaña, en el apartado de “objetivos académicos” se incluye el curso académico en el que se implantó y se establece la orientación académica/profesional/científica del máster haciendo hincapié en que se ofrece una formación muy especializada en el campo de la investigación en el área de Farmacia y Tecnología Farmacéutica. Se insiste en que es un máster destinado exclusivamente a farmacéuticos, que ofrece un número reducido de plazas para poder ofrecer una formación personalizada y una integración en los grupos de investigación de ambos departamentos, para conseguir así una formación práctica en el día a día de la investigación. También se da información general sobre la formación y la calidad de los profesores que imparten el máster, así como información básica sobre el futuro de los egresados. Finalmente se hace hincapié en los puntos fuertes y diferenciadores del máster.

En otro apartado se recogen las competencias (Básicas y generales, transversales y específicas) que el alumno adquirirá tras la realización del máster.

Finalmente, como parte de la presentación del máster, se detallan los “recursos materiales y servicios” (Aulas; Laboratorios, Salas de grado; Bibliotecas; Servicios de reprografía y Campus Virtual) a los que tendrán acceso los alumnos. También se ofrece información útil sobre la “localización” de los dos centros (Departamento de Farmacia Galénica y Tecnología Alimentaria de la UCM y Unidad de Farmacia y Tecnología Farmacéutica de la UAH).

En la pestaña de ADMISIÓN el potencial alumno tiene información sobre el número de plazas ofertadas, requisitos de acceso (perfil del estudiante: Farmacéutico) y criterios de admisión, el órgano encargado del proceso (la comisión académica) y los criterios particulares que se aplicarán en la selección de alumnos, así como su grado de ponderación. Desde el curso 2021-22 se incluye una plantilla (opcional) para la presentación del CV. También se ofrece un enlace a la página de “admisión de másteres de la UCM”, donde el estudiante puede acceder a la información sobre plazos de inscripción, documentación, aplicación online de la solicitud de admisión; resultado y reclamación de la admisión del máster, precios, normativa, y toda la ayuda que el alumno (nacional o extranjero) pueda necesitar en el proceso de matriculación. Además, en esta pestaña de admisión, aparece la información sobre Transparencia y Reconocimiento de Créditos. No se consideran necesarios los cursos de adaptación ni los complementos de formación del Máster (no proceden).

En la pestaña de MATRÍCULA se incluyen las normas de permanencia en la UCM y se accede al enlace donde queda recogida toda la normativa de la UCM de pre-inscripción y admisión de Másteres Universitarios. También se incluye la información para la autorización o permiso de acceso para extranjeros (procedentes de sistemas ajenos al EEES) y el documento para la solicitud de adaptación de másteres. Y por último se accede desde esa pestaña a la normativa y plazos de formalización de matrícula que tendrán que realizar los futuros alumnos una vez hayan sido admitidos en el proceso de preinscripción y hayan activado una cuenta de e-mail de la UCM (procedimiento al cuál se puede acceder también desde la propia web)

En la pestaña de PROFESORADO el interesado puede encontrar el listado de los profesores que imparten el máster, junto con su correo electrónico, su vinculación y su categoría, incluyendo la información del % de profesores en cada categoría y el % de doctores (100%). Además, en esta pestaña los futuros alumnos tienen acceso a la web institucional (UCM o UAH) donde queda recogido el CV, las principales aportaciones científicas, las líneas de investigación, etc. de cada profesor. Aunque inicialmente se incluyó un breve CV en formato PDF de cada profesor, recientemente se ha considerado más adecuado permitir el acceso, mediante “clickeado” en el nombre de cada profesor, a estas webs que están permanentemente actualizadas.

En la pestaña PLAN DE ESTUDIOS se da toda la información relativa a la planificación y calidad de la enseñanza. Se explica que los alumnos deberán completar un mínimo de 60 créditos ECTS, en un único itinerario a realizar en uno o dos años académicos, y un máximo de 66 créditos ECTS si siguen todas las asignaturas. En el caso de realizar el máster en dos cursos académicos, en el primero de ellos los alumnos deberán cursar un mínimo de 30 créditos. En este itinerario único el estudiante, debe cursar 7 asignaturas obligatorias y seleccionar un mínimo de 4 de entre las 6 asignaturas optativas que se ofertan. Además, se especifica que, para la finalización de estos estudios, una vez superadas las asignaturas, el estudiante tiene que realizar y exponer obligatoriamente un Trabajo de Fin de Máster (TFM). Se incluye en esta pestaña el cuadro general de la estructura del plan de estudios, donde se describe la distribución de créditos en función del tipo de materia y número de créditos por asignatura. Asimismo, aparece también el calendario de implantación del título. Al ser un único itinerario, no se precisa más información sobre especialidades. En este apartado se recoge el calendario del curso académico, además de información relativa a los mecanismos de orientación para estudiantes matriculados.

En la actualidad el Máster no cuenta con acuerdos o convenios de colaboración ni programas de ayuda para el intercambio de estudiantes y tampoco de prácticas externas generalizadas.

Tras esta información general, en esta pestaña de “plan de estudios” aparecen tres bloques, uno de ellos destinado a dar información precisa sobre las asignaturas obligatorias, otro donde se describen las asignaturas optativas y un tercero donde se da información detallada sobre el trabajo Fin de Máster. En los dos primeros apartados el futuro alumno puede encontrar las *guías docentes* en español (idioma en el que se imparte el máster) de todas las asignaturas, donde se recoge toda la información referente a profesores encargados, resultados del aprendizaje previsto, contenidos, metodología docente, actividades formativas, sistemas de evaluación y bibliografía especializada, etc., además de una breve descripción de cada asignatura. En el tercer bloque, destinado al Trabajo Fin de Máster se incluye toda la información relevante para su elaboración y defensa pública, así como la normativa (general y específica) de la UCM relativa a los trabajos fin de máster, y el documento de aceptación de tutorización de TFM. Además, el estudiante tiene acceso a la oferta de temas propuestos por los profesores del máster cada curso académico.

Desde el curso académico 2019-20 en adelante se ha tenido que ir incluyendo en esta pestaña la información referente a las modificaciones en la docencia a realizar como consecuencia de la especial situación sanitaria provocada por la pandemia de Covid-19 (con las correspondientes ADENDAS a la titulación), también en el curso 2021-22 sometido a evaluación en esta memoria. En estas adendas se han planteado tres posibles escenarios: Escenario de presencialidad total; Escenario de presencialidad parcial y Escenario de suspensión total de presencialidad. Así, dentro de la información incluida en la página web y en las guías docentes, se recoge la posible implantación de la docencia online (que realmente sólo fue necesaria en el segundo cuatrimestre del curso 2019-20) mediante distintas plataformas de videoconferencia como la herramienta Blackboard Collaborate; Teams, o Google meet. Además, en ese curso 2019-20 también hubo que incluir la modificación del procedimiento de entrega del TFM, así como la convocatoria del acto de defensa del mismo (que tuvo que ser virtual). En el curso 2022-23 ya no será necesaria, previsiblemente, esta información.

La siguiente pestaña de la web está destinada a la descripción del sistema de garantía interno de CALIDAD (SGIC). En primer lugar, se hace una descripción general del SGIC, la composición, funciones, funcionamiento y toma de decisiones de la comisión de calidad. También se recoge en esta descripción general información sobre los procedimientos de evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado, sobre la recolección de información sobre la satisfacción de los distintos sectores implicados (profesorado, personal de administración y servicios y estudiantes) y el procedimiento de actuación sobre reclamaciones. Se aporta información sobre la medición del cumplimiento de objetivos formativos y resultados de aprendizaje y de los procedimientos de análisis de la inserción laboral de los/las egresados/as así como de su satisfacción con la formación recibida. Por último, se describe el sistema de información que recoge sistemáticamente los datos de calidad necesarios para realizar el correspondiente seguimiento por parte de la comisión de calidad. **Este reglamento del SGIC fue aprobado el 23 de mayo de 2013**, información que también queda recogida en la web.

En los siguientes apartados dentro de la pestaña de “calidad” se recoge información detallada sobre la composición de la Comisión de Calidad del máster y sobre la Comisión Académica del mismo. Seguidamente, en el apartado “acreditación y seguimiento” se incorporan los resultados del seguimiento del SGIC. Se puede acceder así a la Resolución de 23 de febrero de 2018, del Consejo de Universidades, por la que se aprueba la renovación de la acreditación del título y a los informes de verificación, seguimiento y acreditación de la titulación donde pueden verse las acciones de mejora. También se incluye el sistema de “quejas y sugerencias” con el correspondiente buzón.

Y por último, de reciente incorporación se ha creado una pestaña de NOTICIAS, donde se recogen todas las novedades y eventos importantes que van ocurriendo a lo largo del año. Esta pestaña fue creada en julio de 2022.

ANÁLISIS DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO EFECTIVO DEL TÍTULO DE GRADO/MÁSTER

1. ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO

1.1.- Relación nominal de los responsables del SGIC y colectivo al que representan.

La relación nominal de los responsables de SGIC queda recogidas en la página web del Máster: <https://www.ucm.es/master-fytf/comision-de-calidad>.

La estructura y funcionamiento es el previsto en la memoria. Dicha Comisión ha establecido reuniones desde el comienzo del mismo.

En el curso académico 2021-22 los miembros de la citada comisión fueron los siguientes:

Nombre	Apellidos	Categoría y/o colectivo
Irene	Iglesias Peinado	Presidenta de la Comisión: Decana de la Facultad de Farmacia
Irene	Bravo Osuna	Secretaria: Coordinadora general del Máster
Damián	Córdoba Díaz	Director del Dpto. de Farmacia Galénica y Tecnología Alimentaria (UCM)
Begoña	Escalera Izquierdo	Coordinadora de la Unid. Doc. de Farmacia y Tecnología Farmacéutica (UAH)
Rocío	Herrero Vanrell	Coordinadores de estudios avanzados
Marta	Vicario de la Torre	Coordinadores de estudios avanzados

M ^a Ángeles	Peña Fernández	Coordinadores de estudios avanzados
Pablo	Notivoli Díez	Representante del PAS – UCM
Daniel	Ruiz Pérez	Representante de estudiantes
José Antonio	Sánchez-Brunete Santos	Agente externo

Tal y como se recoge en las Memorias Anuales de Seguimiento del Máster y la de re-acreditación, la Comisión de Calidad se encuentra formada por profesores, alumnos y personal de administración y servicio. La composición de la comisión es diferente cada curso académico. Así, se incorpora un alumno del curso académico vigente y además puede haber cambios entre los profesores y personal de administración y servicios por modificaciones en el cargo, jubilaciones, etc. Dentro de los profesores se encuentran formando parte del comité la decana de la Facultad de Farmacia, las coordinadoras del Máster de las dos Universidades (UCM y UAH) y el director del Departamento de Farmacia Galénica y Tecnología Alimentaria. También se ha incluido en dicha comisión un agente externo (Ex-vocal de Formulación Magistral de la Junta de Gobierno del Colegio Oficial de Farmacéuticos de Madrid) que permanece como miembro de la misma desde el comienzo del Máster. La selección de representante de alumnos se hace a principios de cada curso académico por votación entre los propios alumnos.

1.2.- Normas de funcionamiento y sistema de toma de decisiones.

El Sistema Interno de Garantía de Calidad está implantado desde el comienzo de la impartición del Título de acuerdo con la Memoria verificada (curso 2013-14). Toda la información referente a las normas de funcionamiento y sistema de toma de decisiones de la Comisión de Calidad quedan recogidas en la página web del Máster: <https://www.ucm.es/master-fytf/descripcion-general-del-sgic>.

Con el fin de agilizar el funcionamiento del Máster existe también la correspondiente Comisión de Coordinación/Académica, que el curso 2021-22 fue la siguiente:

Nombre	Apellidos	Categoría y/o colectivo
Irene	Bravo Osuna	Profesora del Máster UCM. Coordinadora general del Máster
Begoña	Escalera Izquierdo	Profesora del Máster UAH. Coordinadora del máster UAH
Marta	Vicario de la Torre	Profesora del Máster UCM. Secretaria
Damián	Córdoba Díaz	Profesor del Máster UCM. Miembro de la comisión
Carlos	del Castillo Rodríguez	Profesor del Máster UCM. Miembro de la comisión
Rocío	Herrero Vanrell	Profesora del Máster UCM. Miembro de la comisión

Cristina	Martín Sabroso	Profesora del Máster UCM. Miembro de la comisión
M ^a Ángeles	Peña Fernández	Profesora del Máster UAH. Miembro de la comisión

Este sistema interno de toma de decisiones resulta más ágil y efectivo, ya que los miembros de la comisión mantienen un estrecho contacto (presencial, telemático o mediante correo electrónico) para resolver las cuestiones de funcionamiento diario del máster que se plantean a lo largo del curso académico.

También se tratan posibles planes de mejoras de los temas que van surgiendo relacionados con la Calidad, que serán tratados posteriormente en el Comité del SGIC.

Esta comisión académica resulta muy eficaz para solucionar algunos problemas, intrínsecos del máster interuniversitario, como es la gestión de los alumnos de la Universidad de Alcalá para que tengan acceso al Campus Virtual de la UCM, y al resto de servicios de la UCM. En este sentido, la coordinación del máster cuenta con la continua ayuda de la Sección de Coordinación de Matrícula de Máster y Doctorado de la UCM y secretaría de la Facultad de Farmacia de la UCM, entre otros.

En las reuniones de la comisión académica se abordan también temas relacionados con el acceso e ingreso de estudiantes, tutorización, evaluación de la realización de las tareas de difusión del programa formativo y resultados del aprendizaje del alumno que se reflejan en las calificaciones de las asignaturas.

La coordinadora del Máster mantiene contacto continuo con el delegado de los alumnos, de forma que cualquier problema que surja a lo largo del curso puede ser tratado en la comisión académica.

Hasta el momento se considera que el sistema adoptado resulta efectivo y adecuado para garantizar la calidad del título.

Por iniciativa propia de los profesores del Máster, la comisión académica está implicada en la actualidad en un proceso de reflexión profunda y evaluación del actual plan de estudios del máster, con la idea de modernizar y mejorar algunos aspectos del máster en las próximas ediciones, que ya se está poniendo en marcha (ver información en las últimas páginas de este informe)

1.3.- Periodicidad de las reuniones y acciones emprendidas.

Fecha	Temas tratados	Problemas analizados, acciones de mejora, acuerdos adoptados
19/10/2021	Resolución de los premios extraordinarios de máster del curso 2020-21	Para poder designar al alumno para el premio extraordinario de la UAH, es necesario aprobar un Tribunal de Selección de Candidato al premio. Dicho Tribunal se aprueba por la Comisión Académica del máster. Se designa también al alumno para el premio extraordinario de máster de la UCM, que tiene que ser aprobado por la Comisión Académica del máster. La normativa que rige los premios depende de cada universidad y como los criterios son diferentes, se acuerda que para los próximos cursos académicos la UCM se regirá por su normativa interna y la UAH se regirá, primero por su normativa interna, y segundo adoptará la normativa de la UCM para ser designar al alumno que opte al premio extraordinario de máster.
19/10/2021	Oficialidad del premio de máster	Se comenta que la designación del premio de máster no es oficial en la UCM y no aparece en los boletines académicos. Se plantea tratar este tema con la vicedecana de estudios

		de posgrado de la Facultad de Farmacia para evaluar cómo se puede lograr la oficialidad del premio en la UCM.
19/10/2021	Incorporación de una profesora de la UAH a la Comisión Académica	La Profª. Begoña Escalera solicita que se incorpore la Profª Mª Ángeles Peña a la Comisión Académica para agilizar los temas relativos al máster. El resto de la Comisión está de acuerdo y se incorpora a la Comisión a la Profª. Mª Ángeles Peña.
19/10/2021	Alumnado del máster curso 2021-22	Se informa a los profesores que los alumnos matriculados en este nuevo curso son 17, 13 matriculados en la UCM y 4 en la UAH. Se informa sobre una alumna de la UAH con problemas en el campus virtual. Se propone comunicarlo a los servicios informáticos de la UCM para que resuelvan esta inconveniencia y si no, se la incluirá manualmente en cada asignatura.
19/10/2021	Alumnado del máster curso 2021-22	Por parte de la UAH que se ha informado a los alumnos de la UAH de la posibilidad de vacunarse de la Covid-19 en los servicios móviles de la UAH (para estudiantes extracomunitarios principalmente).
19/10/2021	Re-acreditación del máster	La Coordinadora informa a los profesores que ha recibido un correo del coordinador de Calidad informando que no es necesario realizar la re-acreditación del máster en este curso 2021-22. Sin embargo, sí se ha de realizar la memoria de seguimiento. Los profesores apoyarán a la Coordinadora en la realización de esta memoria de seguimiento. Sin embargo, aunque no es necesario realizar la acreditación en este curso académico, la Coordinadora propone trabajar en los cambios adecuados del máster de cara a la futura solicitud de un MODIFICA.
19/10/2021	Ampliación de la información sobre profesores en la web del máster	Se informa que una de las medidas a corregir es que aparece poca información sobre los profesores que imparten el máster. Se acuerda que todos los profesores tengan una ficha actualizada, y a se posible que sea el mismo formato para todos los profesores.
16/11/2021	Lectura y aprobación, de la memoria anual de seguimiento del máster interuniversitario en farmacia y tecnología farmacéutica curso 2020-21.	Se indican algunos cambios menores tras la lectura de la memoria anual de seguimiento del máster: Las correcciones propuestas se aprueban por unanimidad por los miembros de la comisión.
16/11/2021	Baja participación de los egresados en las encuestas de satisfacción del máster	Como acción correctiva para los egresados se propone el seguimiento de estos, para conocer la proyección profesional y si ésta se encuentra relacionada con el máster.
16/11/2021	Formalización de la matrícula de los alumnos del curso 2020/2021	La Coordinadora aporta la información, indicando que, salvo un alumno que no ha abonado las tasas, el resto sí ha cumplido con todos los requisitos.
16/11/2021	Situación económica para el curso 2021/2022	No se disfrutará de subvención para el Máster, aunque se indica que se comentará la situación con el Vicerrector de Posgrado para solicitar subvención por tratarse de un Máster Interuniversitario
16/11/2021	Situación de la alumna Tania Rodríguez Borges	Esta estudiante matriculada en el curso 21/22, procedente de Cuba, tiene problemas con el visado y solicita anular la matrícula del primer cuatrimestre y realizar la defensa virtual en junio de 2023. Esta gestión se ha de realizar desde la UAH y la Profª. Begoña Escalera será la encargada de realizarla. Nota: posteriormente hubo que anular la matrícula completa porque al alumno no pudo conseguir el visado
16/11/2021	Situación de la alumna Gloria Natalia Arias Aucancela	No responde a los correos electrónicos y se desconoce, por tanto, su situación. La coordinadora de la UCM, se encarga de tratar de contactar con ella. Nota: fue posible contactar tras varios intentos y comentó que no iba a realizar el máster

16/11/2021	Asignación de los tutores y temas de TFM para los alumnos del curso 2020/2021	Se verifica que todos los estudiantes tengan asignado ya su TFM.
16/11/2021	Opinión general de los alumnos del máster en el curso 2020 21	Se consulta la opinión del representante de alumnos, Daniel Ruiz, quien indica que, por el momento, todo está bien. También comenta que intentará fomentar la participación de los alumnos en las encuestas de calidad del máster
17/01/2022	Criterios para la obtención del premio extraordinario del Máster en Farmacia y Tecnología Farmacéutica UCM/UAH para los alumnos matriculados en la UAH.	Se procede a la lectura y aprobación de los criterios de la UAH para la concesión del premio extraordinario. En este reglamento se ha introducido un criterio que permitiría la correcta resolución del premio en caso de existir alumnos con la misma nota media del expediente del Máster en la UAH. Estos criterios serán de aplicación para la concesión del premio extraordinario a partir del curso 2022/2023, una vez que sean presentados y validados por la Comisión de Estudios Oficiales y de Postgrado y ratificados por el Consejo de Gobierno de la UAH.
17/01/2022	Memoria de seguimiento 2020/21	La Coordinadora del Máster informa que la memoria de seguimiento del curso 2020/2021 pasó por la Comisión de Calidad del Máster de Farmacia y Tecnología Farmacéutica y por la Junta de Facultad de la Facultad de Farmacia de la UCM. Habiéndose entregado ya a la Oficina de Calidad de la UCM. Hasta el momento de esta reunión, no se ha recibido ningún informe de la memoria presentada. Hay que destacar que se han realizado mejoras con respecto al año anterior, incluyéndose en la web del Máster los Curriculum Vitae de los profesores del Máster. Un aspecto que preocupa a la comisión es la baja participación en el programa de encuestas de la Oficina de Calidad de los alumnos y egresados del Máster. Lo cual dificulta que la evaluación del Máster en este punto sea representativa. Por ello, se propone incentivar a los alumnos a participar en dichas encuestas.
17/01/2022	Evolución del Máster en el curso 2021/22. Elección TFM	A lo largo del primer cuatrimestre todos los alumnos han elegido tema y tutor de TFM, sin haberse registrado ninguna incidencia.
	Evolución del Máster en el curso 2021/22. Situación sanitaria	Con respecto a la situación sanitaria actual, destacar únicamente dos incidencias: .- Un profesor invitado debió impartir su clase de forma virtual debido a que fue confinado 24h antes de la impartición de la clase, por contacto estrecho con un positivo. .- Una alumna se encuentra actualmente en cuarentena por presentar una PCR positiva.
17/01/2022	Evolución del Máster en el curso 2021/22. Evaluación del primer cuatrimestre	Evaluaciones del primer cuatrimestre: De los 17 alumnos inscritos, se han registrado incidencias con 4 alumnos que serán calificados como "No presentados" en las actas del primer cuatrimestre, estos alumnos son: .- Irene Riestra Guerra: tras ponerse en contacto la Coordinadora del Máster con dicha alumna, esta le manifiesta que se preinscribió en el Máster pero que no formalizó ni va a formalizar la matrícula del Máster. Se le recomendó anular la matrícula del Máster, pero al no realizar este trámite la alumna, actualmente aparece en las actas de las asignaturas del primer cuatrimestre. .- Gloria Natalia Arias Aucancela: al igual que el caso anterior, tras ponerse en contacto la Coordinadora del Máster con dicha alumna, esta le manifiesta que se preinscribió en el Máster pero que no formalizó la matrícula del Máster en este curso pero que su intención es realizarlo el próximo curso. Se le comunicó que ya era demasiado

		<p>tarde para anular su matrícula del Máster este año, y que por lo tanto deberá pagar segunda matrícula en todas las asignaturas. Actualmente aparece en las actas de las asignaturas del primer cuatrimestre.</p> <p>.- Tania Rodríguez Borges: Esta alumna sí se ha matriculado en el máster pero debido a problemas con su visado no ha podido viajar a España aún. Ante esta situación, en noviembre, tanto la Coordinadora del Máster como desde la UAH se le propone solicitar la anulación de la matrícula de las asignaturas del primer cuatrimestre y del TFM. Para ello se realiza un escrito que se presenta a la Vicerrectora de la UAH, pero sin que a fecha de esta reunión se haya obtenido contestación. La comisión plantea que, si la situación del visado de esta alumna no se ha solucionado aún, se solicite la anulación total de la matrícula de dicha alumna. Las coordinadoras de las dos universidades acuerdan contactar con la alumna y con Vicerrectorado de posgrado de la UAH para exponer la situación.</p> <p>.- Yanwei Nie: esta alumna a pesar de haber cursado las asignaturas del primer cuatrimestre y tener asignado tema y tutora del TFM, ha expresado su intención de dejar el Máster. Por ello, no se ha presentado a las evaluaciones llevadas a cabo en las asignaturas correspondientes a este primer cuatrimestre.</p> <p>Nota: finalmente apareció en el listado de anulación de matrícula por impago</p>
17/01/2022	Evolución del Máster en el curso 2021/22. Gestiones administrativas	La Coordinadora del Máster informa a la comisión académica de la situación de una alumna que se había matriculado de un número de créditos superior al obligatorio. Esta alumna, una vez que fue informada solicitó anular la matrícula de los créditos extra de los que había sido matriculada.
17/01/2022	Evolución del Máster en el curso 2021/22. Salidas profesionales	Se informa a la comisión de que se está proporcionando a los alumnos información sobre convocatorias u ofertas para la realización de tesis doctorales que llegan de diversas sociedades científicas y que pueden ser de su interés.
17/01/2022	Posibles cambios en el máster para próximas convocatorias	La coordinadora del Máster propone la realización de mejoras en el Máster de Farmacia y Tecnología Farmacéutica. Tras consultar esta intención con la Vicedecana de postgrado y con la Jefa del Servicio de planes de estudio de Másteres de la UCM, se ofrecen dos opciones de mejora: 1 Cambios menores: respetando las competencias y asignaturas actuales del Máster 2 Cambios mayores: que implicarían redactar una nueva memoria verificada Se decide convocar a los profesores implicados en el máster para acordar los pasos a seguir
17/01/2022	Otros informes de la coordinadora. Concesión de premios extraordinarios de doctorado 2020-21	La Coordinadora del Máster informa que la alumna que ha obtenido el premio extraordinario del máster de la UCM: .- Victoria Cuevas Rodríguez Y el alumno que ha obtenido el premio extraordinario del máster de la UAH es: .- Borja Martínez Alonso
17/01/2022	Otros informes de la coordinadora. Díptico informativo	La Coordinadora del Máster también informa del nuevo folleto informativo del Máster, así como del nuevo calendario de matriculaciones del Máster para el curso 2022/2023 y para que se incluyan los accesos a dicha información en la página web del máster.
17/01/2022	Otros informes de la coordinadora. Mastermania	La Coordinadora del Máster informa de la publicidad del Máster a través de la web "Mastermania" gracias a la cual numerosos alumnos contactan con ella para solicitar información del máster o incluso plantean dudas como la

		posibilidad de ajustar los horarios del máster para mejorar su posible compatibilidad con una actividad laboral.
17/01/2022	Otros informes de la coordinadora	Hay un importante retraso en la renovación del convenio UAH y UCM. La consulta periódica al órgano competente de la UCM por correo electrónico pone de manifiesto que es un tema que se está tratando, pero aun no se ha terminado.
30/09/2022	Premio extraordinario de máster UCM curso 2021 22	Se procede a la designación del alumno que ha obtenido el Premio extraordinario del Máster en Farmacia y Tecnología Farmacéutica entre los alumnos matriculados en la UCM. La Coordinadora del Máster informa que la alumna que ha obtenido dicho premio es Sara El Berdai Jiménez. Dicha alumna ha obtenido la nota de expediente más alta, superior a 9,00, y que ha sido de 9,63.
30/09/2022	Premio extraordinario de máster UAH curso 2021 22	La Comisión Académica del Máster de Farmacia y Tecnología Farmacéutica aprueba la Constitución del Tribunal de selección de candidato al premio extraordinario de Máster de la UAH que está formada por: <ul style="list-style-type: none"> • Presidente: Prof. Jesús Molpeceres • Vocal: Prof. Guillermo Torrado • Secretario: Prof.ª M.ª Ángeles Peña
30/09/2022	Fin curso 2021 22	Se tratan varios temas relacionados con el desarrollo del curso que termina, como la evaluación de la memoria de seguimiento del curso anterior, el balance final del número de alumnos que han cursado el máster en le edición 20-22 (un total de 13 alumnos matriculados, de los cuales 10 eran alumnos de la UCM y 3 eran alumnos de la UAH. Aunque inicialmente estaban preinscritos 15 alumnos, a dos de ellos se les anuló la matrícula por imposibilidad de obtener el visado en uno de los casos y en el otro caso, por impago), la realización del vídeo e de promoción del máster, iniciativa del Vicerrectorado de estudios, etc. También se comenta que, a lo largo del segundo cuatrimestre, la coordinadora del Máster se ha reunido con los coordinadores de las asignaturas con el fin de revisar y actualizar los temarios de las asignaturas. Gracias a estas reuniones se han subsanado algunas posibles duplicidades en el temario y se han renovado algunos de los temas ofertadas.
30/09/2022	Comienzo curso 2022 23	La coordinadora informa de que con los datos de los que disponemos actualmente aparentemente para la edición 2022/2023 del Máster hay 21 alumnos matriculados en la UCM y 4 alumnos matriculados en la UAH. Además de dos posibles alumnos más en UAH. Ante este hecho se manifiesta el problema que supone el que las matriculaciones se puedan realizar hasta mediados de octubre, teniendo en cuenta que el Máster empieza el 3 de octubre, y que por tanto hay alumnos que podrían perderse varias semanas de clase. Por ello, se propone retrasar el inicio de curso una semana de cara a la edición 2023/2024. Se comentan las nuevas incorporaciones de profesores al máster (Prof. Carlos Torrado, Profa. María García-Cremades y el Prof. Fernando Notario)
30/09/2022	Workshops	La coordinadora informa sobre la creación de 9 workshops en colaboración con el Instituto de Farmacia Industrial de la UCM, sobre salidas profesionales y formación científica. Dichos workshops se ofertarán de forma gratuita a los alumnos del Máster y son una iniciativa encaminada a mejorar su formación sobre la carrera investigadora.
30/09/2022	Gestión WEB del máster	Se agradece a D Damián Córdoba y D Manuel Córdoba su labor en el mantenimiento y actualización de la página web del máster, tomando el relevo de dicha responsabilidad Dña Vanessa Andrés y Dña Cristina Martín.

30/09/2022	Redacción de memoria de seguimiento de calidad del máster durante el curso 2021-22	La coordinadora comunica que se está redactando la memoria anual de seguimiento y se recuerda que durante el curso 2023/2024 deberá pasarse la reacreditación del Máster. Un año más se dispone de muy pocos datos sobre encuestas de satisfacción de estudiantes y egresados, así como de inserción laboral. La baja participación no permite sacar datos concluyentes de dichas encuestas. Esto es un problema muy importante y se deben tomar medidas para subsanarlo en futuras ediciones. Se seguirá insistiendo a través de los correos institucionales y se intentará recopilar las direcciones de correo personales
30/09/2022	Adscripción al ámbito de conocimiento "Farmacia" dentro del marco del Real Decreto 822/2021	El 28 de septiembre del 2022, en una reunión mantenida entre los coordinadores de los distintos másteres de la Facultad de Farmacia con la Decana de la Facultad, Doña Irene Iglesias y con el Vicedecano de Calidad, Don Manuel Córdoba, se han comunicado las novedades a considerar debidas a la entrada en vigor del Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. A este respecto, el Máster deberá adherirse a un ámbito de conocimiento, que en nuestro caso será Farmacia
30/09/2022	Renovación del convenio UCM/UAH	Se hace constar el problema existente con la renovación del convenio entre la UCM y la UAH, el cual lleva un año paralizado. La coordinadora ha escrito varios emails con la misma respuesta por parte de la administración, pero sin solución a corto plazo. NOTA: finalmente el convenio se recibió firmado el 18 de octubre de 2022
30/09/2022	Posibles mejoras para futuras ediciones del máster	Se sugiere la reorganización de los horarios de las clases teóricas para próximas ediciones. Dicha propuesta va a ser valorada por la Comisión y consensuada, si llega el caso, con los coordinadores de las distintas asignaturas, antes de ponerlas en funcionamiento

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Comisión Académica ágil en la toma de decisiones y apoyo institucional en caso de necesidad	Retraso importante en la firma del convenio UCM-UAH

2. ANÁLISIS DE LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN DEL TÍTULO

Al tratarse de un Máster impartido en su mayoría en la Facultad de Farmacia de la UCM (responsable del máster), la coordinación de las asignaturas suele ser ágil y fluida.

Cada año, antes del comienzo del plazo de preinscripción de cada curso académico, las coordinadoras de cada Universidad se reúnen con los profesores coordinadores de las asignaturas (profesores que imparten cada una de las materias) y se establecen las fechas de impartición de cada asignatura y los horarios. Se pone especial cuidado en evitar cualquier tipo de solapamiento y en facilitar que el futuro alumno pueda cursar también la asignatura impartida en las instalaciones de la Universidad de Alcalá, si así lo desea, para que no exista ningún tipo de limitación a la hora de elegir las asignaturas optativas. Posteriormente toda esta información se incluye en la página web para que los futuros alumnos puedan saber los días y horarios referentes a las asignaturas.

Paralelamente, cada coordinador de la asignatura, a su vez, se pone de acuerdo con los profesores que participan en ella y se establece la organización temporal de la materia dentro de las fechas de impartición asignadas, así como la organización en la evaluación de la misma (entrega de trabajos, realización de exposiciones orales, exámenes, etc.). Toda esta información es transmitida a los alumnos durante la presentación de cada asignatura y queda recogida en el campus virtual.

El Sistema de Campus Virtual habilitado por la UCM para cada asignatura permite anunciar las actividades docentes de cada asignatura y recoger las presentaciones. La información para los alumnos cobró una relevancia destacada desde el segundo cuatrimestre del curso académico 2019-20, debido a la situación de confinamiento como consecuencia de la pandemia de covid-19. En este sentido, el curso 2021-22, objeto de seguimiento en esta memoria, se ha podido realizar casi con toda normalidad.

Para favorecer la incorporación rápida de los alumnos matriculados en la Universidad de Alcalá al campus virtual de la UCM y al GEA, la coordinación del máster ofrece en cuanto las tiene disponibles, las direcciones de los correos electrónicos de estos alumnos a los coordinadores de las asignaturas, que pueden así incluirlos de forma manual en el campus virtual de sus respectivas asignaturas.

Las Guías docentes y las fichas docentes de las asignaturas se actualizan cada año por los coordinadores de cada asignatura y se cuelgan en la página web del Máster, como se indicó en el apartado “información pública de máster” de esta memoria. También se incorporó la correspondiente adenda a la titulación en el curso 2021-22 como consecuencia de la pandemia de Covid-19.

Los profesores que coordinan las asignaturas tienen un contacto fluido con las coordinadoras del Máster y éstas entre sí, no sólo durante las reuniones de las distintas comisiones, sino directamente (teléfono, correo electrónico, etc.) cada vez que surge la necesidad, por ejemplo, a la hora del intercambio de las actas de las distintas asignaturas que ambas coordinaciones deben tener, para poder permitir la defensa de los TFM en cada Universidad.

El alumno representante de los estudiantes de cada curso en la Comisión Calidad transmite la opinión de los alumnos (incluso por whatsapp), actuando como intermediario entre los profesores y los alumnos.

El contacto directo de los profesores y la coordinadora del máster, prácticamente diario, con los alumnos se considera una fortaleza del Máster. Esto es posible gracias al número reducido de alumnos. Son frecuentes las tutorías individualizadas o en pequeños grupos ya que, en cada asignatura se realizan trabajos por parte de los estudiantes que requieren una orientación intensa. Además, por supuesto, la realización del TFM (ya sea experimental o bibliográfico) exige el contacto continuo entre estudiantes y directores. Los estudiantes de máster se integran así en los grupos de investigación, de forma que pueden enriquecer su formación conociendo el trabajo de los distintos doctorandos, investigadores invitados, post-docs, etc. del grupo y las distintas líneas de investigación en las que se trabaja. Se favorece así el logro de las competencias requeridas, que capacitan a los futuros egresados para ejercer su actividad profesional dentro del campo de la investigación en el área de Farmacia y Tecnología Farmacéutica.

De forma sucinta se presentan a continuación las principales reuniones y acciones mantenidas sobre estos asuntos entre los profesores o entre profesores y alumnos:

Fecha	Temas tratados	Problemas analizados, acciones de mejora, acuerdos adoptados
	Comienzo de curso 2021-22	Conversaciones entre las dos coordinaciones del máster sobre la inclusión de la profesora Norma Torres (UAH) como profesora del máster

23/9/2021	Comienzo de curso 2021-22	Intercambio entre las dos coordinaciones del máster del listado de los nuevos alumnos para el curso 2021 22
23/9/2021	Comienzo de curso 2021-22	Información para profesores sobre alumnado del curso 2021-22 (correos electrónicos, etc.)
30/09/2021	Comienzo de curso 2021-22	Información general de comenzó de curso para estudiantes
30/09/2021	Comienzo de curso 2021-22	Información general de comenzó de curso para profesores
6/10/2021	Temas TFM	Correo a los alumnos con información sobre los temas de TFM ofertados para el curso 2021-22 en la UCM
21/10/2021	Información sobre seminario internacional	Información a los alumnos sobre posible asistencia al seminario internacional "Bioengineered nanomedicines to modulate the local and intracellular pharmacokinetics of anticancer drugs" impartido Bruno Sarmiento, investigador principal de Instituto de Engenharia Biomédica (INEB) e Instituto de Investigação e Inovação em Saúde (i3S) de la Universidade do Porto. Confirmación de asistencia de algunos de los alumnos en días sucesivos
29/10/2021	Semana de la ciencia	Información a lo alumnos sobre las distintas actividades en las que pueden participar relacionadas con la Semana de la Ciencia en la UCM
10/2021	Cambios puntuales de aula	Diversos correos con Decanato, profesores y alumnos sobre cambios puntuales de aula (por motivos ajenos al máster)
10-11/2021	Preparación de la memoria de calidad anual del máster para le cursos 2020-21	Múltiples correos con la anterior coordinación de la UCM, con la coordinación de la UAH y con distintos profesores para recabar información necesaria para la realización de la memoria. Correos y reuniones en persona para asesoramiento con el Vicedecano de Calidad e la Facultad de Farmacia Don Manuel Córdoba Díaz.
22/12/2021	Oferta realización de tesis doctoral	Información a los alumnos sobre la oferta recibida para realizar la tesis doctoral en la Universidad de Santiago de Compostela.
10-12/2022	Panfleto máster Oficial en Farmacia y Tecnología Farmacéutica	Corrección y publicación panfleto actualizado sobre MO en FyTF por parte del área de Publicaciones de Rectorado de la UCM
11/01/2022	Criterios premio extraordinario UAH	Envío a la coordinación del máster en UAH de los criterios aprobados para la concesión del premio extraordinario de Máster a los alumnos matriculados en la UCM
11/01/2022	X Congreso de Investigación Biomédica 2022.	Información a los alumnos para su posible participación en el X Congreso de Investigación Biomédica 2022 en Valencia 9-11 Febrero 2022 en modalidad virtual.
14/01/2022	Oferta laboral	Información a los alumnos sobre oferta laboral en el grupo de Investigación de la Dra Ma José Alonso (USC)
18/1/2022	Mejoras del máster para futuras ediciones	Reunión con todos los profesores de los departamentos implicados en la organización del máster para tratar en profundidad el tema de las mejoras el máster para futuras ediciones.
2/2022	Actas asignaturas primer cuatrimestre	Envío de actas de las asignaturas del primer cuatrimestre a la Coordinadora de la UAH
4/2/2022	Información sobre el programa COVID-LOT UCM	Información para la inclusión (voluntaria) de los alumnos en el programa COVID-LOT UCM
21/2/2022	Jornadas de Tecnología Farmacéutica, Biofarmacia y Farmacocinética	Información a los alumnos sobre su posible participación en las Jornadas de Tecnología Farmacéutica, Biofarmacia y Farmacocinética del Departamento de Farmacia Galénica y Tecnología Alimentaria de la UCM

7/3/2022	Información sobre la charla "ROMPIENDO LA BRECHA DE GÉNERO EN I+D+i"	Información a los alumnos sobre la charla "ROMPIENDO LA BRECHA DE GÉNERO EN I+D+i" y sobre el programa de "mentoring profesional para romper con los estereotipos de género"
22/3/2022	Oferta para realizar la tesis doctoral	Información a los alumnos de oferta para realizar la tesis doctoral en "The Kumar lab for rational design of drug delivery systems" UYniversity of Alabama
3/2022	Prácticas externas	Gestión en contacto con la Oficina de Prácticas Externas de la realización de prácticas externas del alumno Daniel Ruiz en la empresa FAMAR
3/2022	Difusión del máster	Conversaciones vía mail con la Vicedecana de Posgrado de la Facultad de Farmacia y con los alumnos del máster para gestionar la realización de un vídeo de difusión de los másteres de la UCM, iniciativa de Vicerrectorado de estudiantes.
2-4/2022	Posibles mejoras del máster	Reuniones con los coordinadores de cada asignatura con los que se ha llevado a cabo una revisión minuciosa de las asignaturas que actualmente componen el Máster Oficial en Farmacia y Tecnología Farmacéutica. Teniendo en cuenta la opinión de los egresados a los que se ha tenido acceso, la de los alumnos que actualmente cursan el máster, y por supuesto la de los profesores participantes, se ha establecido la necesidad de introducir pequeñas pero importantes mejoras en las mismas basadas en la actualización de algunos temarios, la revisión del posible solapamiento en temario de algunas asignaturas o la coordinación interna de cada asignatura.
29/4/2022	Ranking de El Mundo	Información a los profesores del máster y solicitud para realización de las encuestas vinculadas al Ranking de El mundo sobre estudios de posgrado
4/2022	Planificación curso 2022 -23	Planificación con los profesores implicados en el máster y la coordinación de UAH del reparto docente en las asignaturas del máster para el curso 2022-23
5/2022	Planificación curso 2022 -23	Recopilación con los profesores implicados en el máster y la coordinación de UAH de guías docentes de las distintas asignaturas para el curso 2022-23
25/5/2022	Planificación curso 2022 -23	Diversos correos con los profesores implicados en el máster y la coordinación de UAH para planificar los horarios de las asignaturas del máster para el curso 2022-23
22/6/2022	Información sobre la entrega de TFM y sobre el acto de clausura	Información para los profesores y la coordinación de UAH sobre el acto de clausura del Máster del 4 de julio de 2022
29/6/2022	Información sobre la entrega de TFM y sobre el acto de clausura	Información para los alumnos sobre la entrega de TFM en la convocatoria de julio y sobre el acto de clausura del Máster del 4 de julio de 2022
7/2022	asignación de docencia en GEA	Conversaciones vía correo electrónico con Decanato de la Facultad de Farmacia para corrección de la asignación de docencia en GEA de profesores externos al departamento de Farmacia Galénica y Tecnología Alimentaria de la UCM
6-7/2022	Actas asignaturas segundo cuatrimestre	Intercambio de actas de las asignaturas del segundo cuatrimestre con la Coordinadora de la UAH
4/7/2022	Acto de clausura de la edición 2021-22 del Máster Oficial en Farmacia y Tecnología Farmacéutica.	Asistencia de la Sra Decana de la Facultad de Farmacia de la UCM Dña Irene Iglesias Peinado y del director del Departamento de Farmacia Galénica y Tecnología Alimentaria de la UCM Don Damián Córdoba Díaz, además de la profesora representante de la UAH, Doña Begoña Escalera Izquierdo y de la Coordinadora del Máster
1-15/7/2022	Actualización y mejora de la web del máster	Reuniones con las responsables de la Web del máster Dña Cristina Martín Sabroso y Dña Vanessa Andrés Guerrero

		para implementar mejoras y actualización en la web del máster
26/7/2022	Organización curso 2022 23	Conversaciones vía email con la Vicedecana de posgrado de la facultad de Farmacia Dña Dolores Tenorio Sanz sobre asignación de aulas para el curso 2022 23
3-9/2022	Workshops sobre salidas profesionales	Reuniones con profesores del máster para la organización de una serie de workshops sobre salidas profesionales organizadas en colaboración con el instituto de farmacia industrial y galénica de la UCM. Estos talleres serán gratuitos para los alumnos del máster del próximo curso 2022-2023.
Curso 2021 22	Renovación de convenio UCM/UAH	Contactos periódicos con la Coordinación del máster en la UAH y la sección de gestión de convenios para seguimiento del trámite de la firma de convenio UCM UAH para la realización del máster interuniversitario.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> .- El alumno puede elegir entre todas las optativas sin problemas de solapamiento. .- El futuro alumno dispone de información de las asignaturas, horario y coordinadores antes de la preinscripción. .- Existe un contacto fluido entre las coordinadoras de la Universidad Complutense y de la Universidad de Alcalá. .- Existe un contacto fluido entre la coordinadora del máster y el representante de los alumnos .- La presencia del representante de los alumnos en el comité del SGIC como intermediario entre los alumnos y los distintos profesores de las asignaturas. .- Rapidez en la toma de decisiones. .- Contacto directo y contante entre los profesores del máster y los estudiantes, durante la impartición de las clases y durante la realización del TFM. .- Incorporación de los estudiantes en los grupos de investigación como parte de su formación en el campo de la investigación. .- Ayuda del personal de la UCM en general (Servicio de Coordinación de Gestión Académica de la UCM) y de la secretaría de la Facultad de Farmacia en la matriculación de alumnos, modificaciones en la matrícula, acceso de los alumnos matriculados en la UAH al GEA y Campus Virtual de la UCM etc. De hecho, en el curso 2021-22 la inclusión en el campus virtual de la UCM de los alumnos matriculados en la Universidad de Alcalá, así como en el GEA, ha sido automático, al día siguiente de haber hecho la matrícula "espejo" con la UCM. .- Se ha realizado una revisión profunda del actual Máster y se ha establecido un plan de mejoras basado, principalmente en la modernización de 	<ul style="list-style-type: none"> .- El intercambio de actas de las asignaturas del primer y segundo cuatrimestre entre las dos coordinaciones debe ser más ágil, para no enlentecer la organización de la defensa de los TFM.

algunos temarios, Evaluación del posible solapamiento de temarios y coordinación interna de las asignaturas.	
--	--

3. ANÁLISIS DEL PERSONAL ACADÉMICO

De acuerdo con el índice ICMRA-1c, la estructura del personal académico del título, compuesta por 37 profesores de la UCM (100% doctores) es la siguiente: 24,3 % CU; 35,1 % TU; 16,2% CD; 21,6% AD, PA 2,7%. En total, los profesores del máster tienen en su conjunto 80 sexenios de investigación, de acuerdo al índice ICMRA-1c.

ICMRA-1c: Estructura del Personal Académico del Título

Fecha: 30/11/2021
Centro Sede: FACULTAD DE FARMACIA
Plan de Estudios: MÁSTER UNIVERSITARIO EN FARMACIA Y TECNOLOGÍA FARMACÉUTICA (063F)

Categoría	Personas	% de Personas	Créditos Impartidos	% de Créditos Impartidos	Sexenios
Asociado CC. Salud	1	2,7%	0,20	0,3%	0
Ayudante Doctor	8	21,6%	11,10	18,8%	0
Catedrático de Universidad	7	18,9%	8,80	14,9%	32
Catedrático de Universidad Vinculado	2	5,4%	0,40	0,7%	7
Contratado Doctor	5	13,5%	12,25	20,7%	4
Contratado Doctor Interino	1	2,7%	2,15	3,6%	1
Titular de Universidad	13	35,1%	24,15	40,9%	36

Datos extraídos el 22/09/2022
[Refrescar](#) - [Imprimir](#) - [Exportar](#)

Como el máster es interuniversitario y también tiene profesores externos a los dos departamentos implicados, no todos los profesores quedan recogidos en el citado índice. Así, se pueden contabilizar realmente un total de 47 profesores distribuidos en las siguientes categorías: 21,3 % CU; 40,4 % TU; 14,9 % CD; 21,3% AD; 2,1% PA. Estos profesores, 100% doctores, suman más de 100 sexenios de investigación. En cuanto al origen, 85,1% son profesores vinculados a los dos departamentos implicados directamente en el máster mientras que 14,9% son profesores de otros departamentos de la UCM. Además, también contamos con la participación puntual de profesores de otras Universidades, o doctores muy cualificados de otras instituciones como la Agencia Española del Medicamento y Productos Sanitarios. Todos estos datos, así como la información referente al CV de cada profesor quedan recogidos en la web del máster (<https://www.ucm.es/master-fytf/profesorado>)

La calidad de la docencia de los profesores queda recogida en el Programa DOCENTIA de evaluación del profesorado. El interés de los profesores que imparten el Máster en la participación de los programas de evaluación del profesorado es alto y se refleja en los porcentajes de participación en dicho programa en el grado y posgrado. Sin embargo, en este último, como ya se ha reflejado en memorias de cursos anteriores, el número de créditos impartidos por los profesores en las asignaturas del Máster resulta en muchos casos insuficiente para que todos los profesores puedan ser evaluados por los alumnos (mínimo 1,2 créditos ECTS) ya que, dada la alta especialización de cada asignatura, estas son impartidas por varios profesores.

En cuanto a la participación del profesorado en los proyectos de innovación en el Centro, los profesores implicados en el máster participan habitualmente en proyectos de innovación docente. A modo de ejemplo se incluyen los proyectos de innovación docente concedidos en curso académico 2021/22 en los que participan profesores del máster de los dos departamentos implicados en el mismo:

.- “Creación de nuevos recursos educativos virtuales para estudiantes de grado Facultad de Farmacia” I.P.: Susana Torrado Durán (UCM), donde participan 7 profesores del máster.

.- “Resiliencia y adaptabilidad en Farmacia: aprovechamiento de la experiencia Facultad de Farmacia” I.P.: Vanesa Andrés Guerrero (UCM), donde participan otros 7 profesores distintos del máster.

.- “Capacitación en la GEneración de contenidos Divulgativos de materias de ci...” Facultad de Farmacia I.P.: Juan Aparicio Blanco (UCM), donde participan otros 8 profesores del máster.

.- “Aprendizaje cooperativo interdisciplinar y desarrollo de “soft skills”” I.P.: M^a Ángeles Peña Fernández (UAH)

Así, un total de 23 profesores del Máster están involucrados en estos proyectos de innovación docente en el año académico en curso.

	1º curso de seguimiento o curso autoinforme acreditación	2º curso de seguimiento o 1º curso de acreditación	3º curso de seguimiento o 2º curso de acreditación	4º curso de seguimiento o 3º curso de acreditación	5º curso de seguimiento o 4º curso de acreditación	6º curso de seguimiento o 5º curso de acreditación
IUCM-6 Tasa de participación en el Programa de Evaluación Docente	40%	21,05%	16,67%	50%	IUCM6A: 96,3%	IUCM6A: 100%
IUCM-7 Tasa de evaluaciones en el Programa de Evaluación Docente	0%	15,79%	10%	16,67%	IUCM7A: 100%	IUCM7A: 100%
IUCM-8 Tasa de evaluaciones positivas del profesorado	0%	100%	100%	100%	IUCM8A: 100%	IUCM8A: 100%

IUCM-6A Tasa de participación en el Programa de Evaluación Docente-UCM: Para cada curso académico, este indicador es relación porcentual entre el número de profesores del máster que solicitan la participación en el Programa de Docencia –UCM tanto para evaluación trienal como para la participación en encuestas y el número total de profesores que cumplen los requisitos para participar en el programa. Para el cálculo de este indicador se tiene en cuenta a todo profesor que solicite su participación en el Programa de Evaluación Docente Docencia- UCM mediante el programa de encuestas o mediante el proceso de evaluación trienal, con independencia de que finalmente por motivos ajenos a él no pueda participar. Para el cálculo del número total de profesores del grado no se consideran los profesores que por alguna causa estén exentos de evaluación. De todos los profesores que imparten el máster, sólo 9 cumplieron en el curso 2021-22 los criterios para poder ser evaluados por el programa Docencia UCM. De acuerdo a los datos que maneja la Oficina de Calidad el 100% de ellos solicitó evaluación.

IUCM-7A Tasa de Evaluaciones en el Programa de Evaluación Docente: Para un curso académico determinado este indicador establece la relación porcentual entre el número de profesores del

máster que han solicitado ser evaluados en el Programa de Evaluación Docente (Docentia-UCM) de la Universidad Complutense y el número total de profesores que pueden someterse a la evaluación trienal. Para el cálculo de este indicador sólo se tiene en cuenta a aquellos profesores que han podido realizar la evaluación completa en el Programa de Evaluación Docente, con independencia de que finalmente por motivos ajenos a él no pueda participar. De acuerdo a los datos que maneja la Oficina de Calidad el 100% de los profesores que solicitaron ser evaluados en el Programa de Evaluación Docente (Docentia-UCM) de la Universidad Complutense se han podido someter a la evaluación trienal.

IUCM-8A Tasa de evaluaciones positivas del profesorado: Para un curso académico determinado, este indicador describe la relación porcentual entre el número de profesores del máster que obtienen una evaluación positiva en el Programa de Evaluación Docente (Docentia-UCM) de la Universidad Complutense y el número total de profesores que han sido evaluados en el Programa Docentia- UCM. Para el cálculo de este indicador se tiene en cuenta a los profesores que se evalúen finalmente en el Programa de Evaluación Docente Docentia-UCM. Se excluyen aquellos profesores que no hayan participado o a aquellos que, habiendo participado, finalmente no han podido ser evaluados. De acuerdo con los datos que maneja la Oficina de Calidad, el 100% de los profesores evaluados tuvieron evaluación positiva (frente al 94,1% del profesorado en la facultad de Farmacia). De acuerdo con dichos datos, el 44,4% de los profesores evaluados han tenido la calificación de “excelente” y el restante 55,5% de “muy positiva”. En el curso anterior el % de profesores del máster evaluados con la calificación “excelente” o “muy positiva” fue del 76,9% mientras que en este curso es del 100%. Esto da una idea del afán de mejora del profesorado por ofrecer siempre una formación de calidad y actualizada al alumnado. Además, los profesores del Departamento también tienen muy buenas evaluaciones en el programa Docentia en las asignaturas de grado, donde sí es fácil alcanzar el número mínimo de créditos en una asignatura, y presentan también una alta implicación en proyectos de innovación docente, como se demostró anteriormente, lo que se considera uno de los puntos fuertes del Máster.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> .- 100% profesores doctores .- Alta calidad investigadora de los profesores reflejado en el número de sexenios .- Participación de profesores externos especialistas en las distintas materias .- 100% de las evaluaciones “excelente” o “muy positiva” en el programa Docentia-UCM. .- Alta participación de los profesores en proyectos de innovación docente. .- Mejora muy destacada en los datos de participación de los profesores en el programa DOCENTIA aportados por la Oficina de Calidad 	<ul style="list-style-type: none"> .- No se observan debilidades en este punto

4. ANÁLISIS DEL FUNCIONAMIENTO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

Se puede acceder al buzón de sugerencias, quejas y reclamaciones desde la página web del Máster (en la pestaña de Calidad <https://www.ucm.es/master-fytf/sistema-de-quejas-y-sugerencias>), desde el Departamento de Farmacia y Tecnología Farmacéutica y Tecnología Alimentaria o desde el propio buzón de quejas de la Facultad de Farmacia (<http://farmacia.ucm.es/bqs>).

Este buzón de Quejas y sugerencias está gestionado por el SIGC del Centro. Gracias a esta centralización, la sugerencia y queja registrada llega al Vicedecano de Calidad y Comunicación (Manuel Córdoba Díaz) y puede ser tratada en la reunión de Comisión de Calidad o en la Comisión Permanente delegada. Para posteriormente informar en la Junta de Facultad.

Según el informe de re-acreditación este criterio se cumplía completamente y se han seguido los procedimientos necesarios para mantener su adecuado funcionamiento.

Hasta el momento, no ha habido quejas ni sugerencias en el citado buzón por parte de los alumnos, ya que al haber un contacto continuo entre profesores y alumnos y entre la coordinación y los alumnos, es fácil resolver los pequeños problemas que hayan podido surgir sobre la marcha.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none">.- Fácil acceso al buzón de quejas y sugerencias (acceso desde el Departamento de Farmacia Galénica y Tecnología Alimentaria o desde el propio buzón de quejas de la Facultad de Farmacia)..- Centralización de la información del buzón de quejas en el que la información llega al Vicedecano de Calidad de la Facultad de Farmacia..- Cercanía entre coordinación, profesores y alumnos que ha hecho que los problemas se resuelvan directamente con el profesorado o con la coordinadora del Máster.	<ul style="list-style-type: none">.- Por el momento no se encuentran debilidades en este apartado.

5. INDICADORES DE RESULTADO

5.1 Indicadores académicos y análisis de estos

INDICADORES DE RESULTADOS

*ICM- Indicadores de la Comunidad de Madrid	1º curso de seguimiento o curso autoinforme acreditación	2º curso de seguimiento o 1º curso de acreditación	3º curso de seguimiento o 2º curso de acreditación	4º curso de seguimiento o 3º curso de acreditación	5º curso de seguimiento o 4º curso de acreditación	6º curso de seguimiento o 5º curso de acreditación
ICM-1 Plazas de nuevo ingreso ofertadas	50	50	45	40	25	25
ICM-2 Matrícula de nuevo ingreso	12	20	15	14	13	10
ICM-3 Porcentaje de cobertura	24%	40%	33,33%	35%	52%	40%
ICM-4 Tasa de rendimiento del título	98%	96,75%	100%	98,84%	100%	95,18%
ICM-5 Tasa de abandono-del título	0%	0%	0%	0%	0%	40%
ICM-7 Tasa de eficiencia de los egresados	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ICM-8 Tasa de graduación	91,66%	100%	100%	100%	90%	60%
IUCM-1 Tasa de éxito	100%	100%	100%	100%	100%	100%
IUCM-2 Tasa de demanda del grado en primera opción	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
IUCM-3 Tasa de demanda del grado en segunda y sucesivas opciones	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
IUCM-4 Tasa de adecuación del grado	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
IUCM-5 Tasa de demanda del máster	136%	208%	266,67%	157,98%	364%	380%
IUCM-16 Tasa de evaluación del título	98,36%	96,57%	100%	98,84%	97,92%	95,18%

4

ICMRA- 2: Resultados en las Asignaturas

Curso Académico: 2021-22
Centro: FACULTAD DE FARMACIA
Plan de Estudios: MÁSTER UNIVERSITARIO EN FARMACIA Y TECNOLOGÍA FARMACÉUTICA (653F)

Asignatura	Carácter	Matriculados	1ª matriculada	2ª Matriculada y sucesivas	Apr. / Mat.	Apr. / Pres.	N.R. / Pres.	Apr. 1ª Mat. / Mat. 1ª Mat.	NP	SS	AP	NT	SB	MH
APLICACIÓN DE PARÁMETROS DE POLARIDAD EN PREFORMULACIÓN DE MEDICAMENTOS	OPTATIVA	3	3	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	0	3	0
ASPECTOS BIOFARMACÉUTICOS, FARMACOCINÉTICOS Y FARMACOTÉCNICOS DE LAS SUSTANCIAS MEDICINALES	OBLIGATORIA	13	13	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	0	13	0
AVANCES EN RECUBRIMIENTOS DE FORMAS FARMACÉUTICAS SÓLIDAS	OBLIGATORIA	13	13	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	3	6	3	1
DESARROLLO GALÉNICÓ	OBLIGATORIA	13	13	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	2	10	1
EL MEDICAMENTO EN ESPAÑA: ENTORNO LEGAL	OPTATIVA	2	2	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	0	2	0
ESTABILIDAD DE MEDICAMENTOS	OBLIGATORIA	13	13	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	1	4	7	1
FORMAS DE ADMINISTRACIÓN PERCUTÁNEA DE ACCIÓN TÓPICA O SISTÉMICA	OPTATIVA	13	13	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	4	8	1
INVESTIGACIÓN EN BIOEQUIVALENCIA, MEDICAMENTOS GENÉRICOS	OBLIGATORIA	13	13	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	11	1	1
INVESTIGACIÓN EN FORMAS FARMACÉUTICAS SÓLIDAS	OBLIGATORIA	13	13	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	6	6	1
INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DE NUEVOS SISTEMAS DE ADMINISTRACIÓN OCULAR	OPTATIVA	12	12	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	1	10	1
METODOLOGÍA EN HISTORIA, LEGISLACIÓN Y DEONTOLOGÍA FARMACÉUTICA	OBLIGATORIA	13	13	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	0	13	0
PREPARACIÓN DEL DOSSIER PARA EL REGISTRO DE UN MEDICAMENTO	OPTATIVA	11	11	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	2	8	1
TRABAJO FIN DE MÁSTER	PROYECTO FIN DE CARRERA	10	10	0	70,00%	100,00%	30,00%	70,00%	3	0	0	0	7	0
VECTORIZACIÓN Y LIBERACIÓN PROLONGADA DE FÁRMACOS POR VÍA PARENTERAL, SISTEMAS POLIMÉRICOS Y NANOMEDI	OPTATIVA	12	12	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	5	6	1

Datos extraídos el 28/09/2022
Refrescar - Imprimir - Exportar

El Máster sólo se imparte en modalidad presencial (salvo algunos meses del segundo cuatrimestre del curso 2019-2020 que hubo que recurrir a docencia on-line por la emergencia sanitaria provocada por la pandemia de covid-19).

Las asignaturas se imparten en dos cuatrimestres y se reparten entre asignaturas Obligatorias y Optativas (Módulo de Formación Fundamental y Módulo de Formación Especializada). El alumno debe cursar un total de 60 créditos ECTS de los cuales 36 créditos corresponden a asignaturas Obligatorias (7 asignaturas), 12 créditos a asignaturas Optativas (a elegir entre 6 materias) y 12 créditos de Trabajo Fin de Máster. El reparto de las asignaturas es equilibrado entre el primer y segundo semestre. Una vez asignado el Tutor, el alumno realiza el Trabajo de Fin de Máster (bibliográfico o experimental) que se defiende al finalizar el curso académico.

Indicadores de evolución del título: En la Memoria de verificación se incluyó una previsión de las tasas de Graduación (100%), Abandono (0%) y Eficiencia (100%) del título. La previsión de estos valores se calculó a partir de los resultados del Máster de Farmacia y Tecnología Farmacéutica anterior en los que, desde el curso académico 2005-2006 salvo rara excepción, los alumnos superaban las diferentes asignaturas en primera convocatoria. Los valores medios de Graduación y Abandono obtenido desde el año de implantación del Máster (2013-2014) son coherentes con los estimados (salvo casos muy puntuales) y se siguen manteniendo, en general, en los valores previstos.

Como se describe con detalle en la primera parte de esta memoria, los posibles alumnos encuentran toda la información necesaria en la web del máster, a la que pueden acceder por distintas vías antes del periodo de matriculación. Además, desde la coordinación se responden multitud de preguntas específicas (vía e-mail) de posibles interesados a lo largo de todo el curso y especialmente durante el periodo de preinscripción. Queda recogida en la información de la web, y se hace patente desde el comienzo del máster una tutela y orientación, tanto en el ámbito formativo como en el profesional, por parte de todos los profesores del máster y de la coordinación.

A continuación, se hace una valoración cualitativa de cada uno de los indicadores recogidos en la tabla anterior.

ICM-1 Plazas de nuevo ingreso ofertadas: Este indicador aporta información anual sobre el número de plazas ofertadas para estudiantes de nuevo ingreso. Aunque inicialmente se ofertaban 50 plazas, a lo largo de los últimos cursos se ha hecho una revisión de este punto y se ha tomado una decisión más realista de ofrecer 25 plazas. Es importante destacar que el Máster de Farmacia y Tecnología se oferta a licenciados/graduados en Farmacia que no están obligados a realizar estos estudios para acceder al Doctorado. Consideramos que, para que los alumnos del máster puedan sacarle todo el partido a su año de estudio, deben recibir una atención personalizada y deben tener un contacto directo con los distintos miembros del departamento, y para ello es más conveniente reducir el número de alumnos. Además, es importante también destacar que no existe ayuda económica para realizar los trabajos fin de máster, que en su mayoría son experimentales y subvencionados por los propios grupos de investigación, con lo

cuál una reducción en el número de alumnos también repercute en una mejor ejecución del TFM. Consideramos pues que 25 alumnos es el valor máximo aceptable para este máster.

ICM-2 Matrícula de nuevo ingreso: Este indicador aporta información anual sobre el número de estudiantes de nuevo ingreso que acceden a través del proceso de preinscripción. Es importante destacar que estamos ante un máster interuniversitario, y que realmente hemos contado con 13 alumnos. Aun así, en el curso 2021-22 no se consiguió recuperar el número de alumnos matriculados en el máster. Si tenemos en cuenta que gran parte de los alumnos interesados en este máster provienen de otros países o de otras ciudades españolas, no es de extrañar que la situación sanitaria global y el encarecimiento de precios en general pueda tener cierto peso aun este parámetro. Desde la coordinación del máster se están realizando una serie de actuaciones encaminadas a dar mayor publicidad al máster, principalmente mediante la web del máster. Es pronto para saber si estas acciones tienen efecto permanente, pero de momento, para el curso 2022-23 a fecha de 29 de septiembre de 2022 hay 21 alumnos preinscritos en la UCM y 4 en la UAH, lo que completaría las plazas ofertadas.

ICM-3 Porcentaje de cobertura: Este indicador aporta información anual sobre la proporción de plazas ofertadas para estudiantes de nuevo ingreso que se ocupan con estudiantes que acceden a través del proceso de preinscripción. Este parámetro se calcula como el cociente entre ICM2/ICM1. Es importante destacar que estamos ante un máster interuniversitario, y que si sumamos los alumnos matriculados en la UAH el total asciende a 13 de 25 posibles, lo que arrojaría un **ICM-3 corregido de 52%**. Si, como esperamos (sabemos) el número de alumnos matriculados en el curso 2022-23 aumenta, conseguiríamos en futuras ediciones valores de ICM-3 cercanos al 100%.

ICM-4 Tasa de rendimiento del título: Este indicador aporta información anual sobre la proporción existente entre el número de créditos superados por los estudiantes y el número de créditos que matriculan. La tasa media de Rendimiento tiene tradicionalmente valores muy altos en este máster, como se observa en la tabla, con valores cercanos al 100% en todos los cursos. Pensamos que este hecho se debe al reducido número de alumnos que permite una gran dedicación y tutorización por parte de los profesores. Este apartado obtuvo una puntuación de A en el informe de renovación de la acreditación.

ICM-5 Tasa de abandono del título: Este indicador aporta información anual sobre la proporción de estudiantes de cada cohorte de entrada que, sin haberse graduado en un estudio, no se han matriculado en él durante dos cursos seguidos (ICM-5). Para el caso del máster en Farmacia y Tecnología Farmacéutica este valor debe tomarse, según indicación de la Ofician de Calidad de la UCM en correo enviado a los coordinadores a fecha de 16/09/22, para la anualidad 2020-21. Aunque tradicionalmente el parámetro ICM-5 ha tenido valores de 0%, para el curso 2020-21 fue algo anómalo, con un 40% de tasa de abandono. Nos gustaría destacar aquí que en un máster de tanta especialización como el nuestro y que admite un número muy reducido de alumnos, el “abandono” de uno o dos de ellos (nos consta que en algunos casos por motivos económicos), modifica enormemente estas tasas expresadas en porcentaje. Es tranquilizador saber que para el curso 2021-22, que será objeto de evaluación en lo concerniente a este parámetro en la próxima memoria de seguimiento, se volverá a obtener un valor de ICM-5 de 0%, de acuerdo con los datos que manejamos desde la coordinación.

ICM-7 Tasa de eficiencia de los egresados: este parámetro aporta información y sobre la proporción existente entre el número total de créditos superados a lo largo del estudio por los egresados y el número total de créditos que han matriculado (ICM7). Los valores mantenidos de 100% para este parámetro a lo largo de los años pone de manifiesto el interés y el esfuerzo de

los alumnos que cursan el máster, así como de la implicación de profesores y coordinación en el mismo.

ICM-8 Tasa de graduación: Este indicador aporta información sobre la proporción de estudiantes de cada cohorte de entrada que finalizan la enseñanza en el tiempo teórico previsto en el plan de estudios o un curso más. Como la tasa de abandono para el curso 2020-2021 ha sido superior a lo esperado, ese parámetro repercute en el cálculo de esta tasa de graduación. De nuevo nos gustaría destacar que es un dato puntual y pensamos (sabemos) que va a volver a valores del 100% en futuros cursos.

IUCM-1: Tasa de éxito: Este indicador aporta información anual sobre la proporción existente entre el número de créditos superados por los estudiantes y el número de créditos a los que se presentan a examen. El sistema de evaluación de cada asignatura del máster es diferente, en algunos casos hay exámenes como tal, mientras que en otras asignaturas el alumno es evaluado mediante la entrega de trabajos/informes/casos prácticos, además de exposiciones orales. En cualquier caso, todos los alumnos que siguen las asignaturas con normalidad y se someten a estas evaluaciones diversas, las pasan con éxito a lo largo de los distintos cursos académicos (valores 100% en todos los cursos)

IUCM-5 Tasa de demanda del máster: Este indicador aporta información anual sobre la proporción existente entre el número de solicitantes y el número de plazas ofertadas para estudiantes de nuevo ingreso. Al haber reducido el número de plazas ofertadas (ICM-1) a lo largo de los cursos, la demanda del máster sigue superando el 100%. Sin embargo, muchos de los solicitantes iniciales no cumplen los requisitos para ser aceptados en el máster, ya que no son farmacéuticos, sino químicos, biólogos o biotecnólogos, principalmente. Se sigue haciendo un esfuerzo para explicar que sólo los farmacéuticos pueden acceder a este máster de forma lo más clara posible en la web del máster.

IUCM-16: Tasa de evaluación del título: Este indicador aporta información anual sobre la proporción existente entre el número de créditos a los que se presenta a examen los estudiantes y el número de créditos que matriculan. Al ser un máster que generalmente se hace en un año, los alumnos deben matricularse de todos los créditos (al menos 60) necesarios para completar el Máster en un solo curso académico. Los alumnos, a pesar de enfrentarse a un año cargado de retos académicos (clases, evaluaciones, TFM, etc.) suelen presentarse a la evaluación de todas las asignaturas y, además, como queda también descrito en el indicador IUCM-1 (tasa de éxito), las suelen superar. Estos buenos valores de Tasa de evaluación ponen una vez más de manifiesto la implicación y compromiso por parte de los alumnos, profesores y coordinación del máster.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> .- Modalidad del Máster Presencial. .- Reparto equilibrado entre los dos cuatrimestres de impartición del Máster. .- Trabajo Fin de Máster experimental en la mayoría de los casos. .- Tasas de Tasa de rendimiento del título, de eficiencia de los egresados, Tasa de éxito, Tasa de demanda del 	<ul style="list-style-type: none"> .- Falta de financiación de los Trabajos Fin de Máster experimentales. .- Porcentaje de cobertura bajo. Se ha hecho un esfuerzo para dar más publicidad al máster y de hecho, para el curso 2022 23 se espera un número mucho mayor de estudiantes, según los datos que maneja esta coordinación.

<p>máster, Tasa de evaluación del título y Tasa de demanda elevadas</p> <p>.- Estrecho contacto entre profesores/coordinación y estudiantes</p> <p>.- Alta implicación y dedicación por parte de los estudiantes</p> <p>.-Adecuación del número de plazas ofertadas a las características del máster.</p>	<p>.- Tasa de abandono del título anormalmente alta, causada por problemas puntuales.</p>
---	---

5.2 Análisis de los resultados obtenidos relativos a la satisfacción de los colectivos implicados en la implantación del título (estudiantes, profesores, personal de administración y servicios y agentes externos).

Los indicadores IUCM-13; IUCM-14 y IUCM-15 han sido ofrecidos desde vicerrectorado para la Calidad mediante la plataforma Qlink. Sense[®] Enterprise

	1º curso de seguimiento o curso autoinforme acreditación	2º curso de seguimiento o 1º curso de acreditación	3º curso de seguimiento o 2º curso de acreditación	4º curso de seguimiento o 3º curso de acreditación	5º curso de seguimiento o 4º curso de acreditación	6º curso de seguimiento o 5º curso de acreditación
IUCM-13 Satisfacción de alumnos con el título	63,8%	53%	77%	75%	65%	35%*
IUCM-14 Satisfacción del profesorado con el título	92,3%	92%	90%	91%	89%	87%
IUCM-15 Satisfacción del PAS del Centro	72,9%	81%	82%	80%	74%	77%

*pensamos que los datos obtenidos no son representativos para este índice. Ver explicación en el texto del ítem IUCM-13

IUCM-13 Satisfacción de alumnos con el título: Los alumnos del curso 2020-2021 que realizaron la encuesta de satisfacción fueron 4 de 15 posibles. En el curso 2021-22 la participación ha sido incluso menor, ya que **de 10 alumnos que podían hacer la encuesta han respondido sólo 2, lo que imposibilita sacar conclusiones de los datos obtenidos.** Lamentablemente no es posible, por tanto, hacer un análisis detallado para conocer los puntos débiles, la valoración real de los medios y recursos puestos a servicio del estudiante, de la satisfacción del alumno en lo referente a su pertenencia a la UCM, etc. Este punto nos parece de gran importancia. Aunque se tomaron desde comienzo de curso medidas para concienciar a los alumnos sobre la importancia de estas encuestas (basadas en la explicación repetida y en la implicación del delegado de los alumnos en dicha explicación), no parece que hayan tenido el resultado esperado. Es por ello por lo que la comisión académica se impone, como uno de los objetivos primordiales para la presente edición del máster, intensificar la campaña de concienciación del alumnado.

Las coordinadoras del Máster de la UCM y UAH orientan a los alumnos en la selección de asignaturas optativas y les ayudan en el proceso de búsqueda del tutor del TFM. Como se ha comentado anteriormente, los alumnos pueden acceder al listado de temas de TFM ofertados

en la página web la información viene junto con los nombres de los profesores que la desarrollan. De esta forma el alumno puede escoger el trabajo que realizará con más información. Además, tanto las coordinadoras como los profesores ejercen funciones de orientación profesional de los estudiantes resolviendo cuestiones y aclarando dudas que les puedan surgir tanto en el desarrollo de sus asignaturas como en el trabajo Fin de Máster. Esta atención tan personalizada nos permite tener una idea de los puntos fuerte y débiles del máster, de hecho, como ya se ha comentado en esta memoria, se detectaron posibles solapamientos parciales en el temario de algunas asignaturas y se ha puesto remedio mediante distintas reuniones entre coordinadores de máster y de las asignaturas implicadas, habiendo implantado un plan de mejoras del que podremos ver sus frutos, esperamos en los cursos venideros.

IUCM-14 Satisfacción del profesorado con el título: En el curso 2021-22 han contestado las encuestas sólo 11 profesores del total de 37 recogidos en el ICMRA-1, lo que supone una proporción baja, del 27%. Para próximos cursos, debe hacerse también por tanto campaña entre los profesores del máster para conseguir mayor participación y por lo tanto datos más representativos de la realidad. En este curso 2021-22 los profesores presentan unos valores de satisfacción elevados en todos los aspectos analizados, y no difieren prácticamente de los obtenidos en los grados que se imparten en la misma facultad (grado de satisfacción del profesorado del Máster en Farmacia y Tecnología Farmacéutica 8,5; grado de satisfacción del profesorado en el grado de Farmacia de la UCM 8,4), si bien en algunos casos se pide un mayor apoyo al PDI en temas de gestión académica. Como puntos mejor valorados podemos destacar el número de alumnos por aula (9,0), calificaciones en tiempo adecuado (9,4), todos los parámetros evaluados relacionados con la gestión de la titulación (9,1-8,5) y la formación académica que se obtiene tras realizar el máster (9,9), entre otros. Como parámetros peor valorados, destacamos el aprovechamiento de las tutorías por parte del alumnado (6,3).

IUCM-15 Satisfacción del personal de administración y servicios (PAS) del centro: Estos datos no son específicos del Máster, sino generales de todo el Centro (Facultad de Farmacia de la UCM). El PAS parece estar razonablemente satisfecho con el centro. Si bien se vuelven a obtener, como en ediciones pasadas, valores algo reducidos en lo que concierne a la adecuación del tamaño de la plantilla y en otros aspectos como espacios de trabajo o seguridad de las instalaciones. Por otra parte, se obtienen valores más elevados para la valoración de la relación con compañeros, profesores y alumnos, así como en el conocimiento de funciones y responsabilidades.

En lo referente al máster en Farmacia y Tecnología Farmacéutica, esta coordinación está muy satisfecha con la ayuda recibida por parte del personal de administración y servicios. Es de destacar la gran profesionalidad y humanidad del personal de secretaría de alumnos de la Facultad de Farmacia de la UCM

Asimismo, el personal de conserjería de las Facultades de Farmacia de la UCM y de la UAH realizan las funciones relativas a la gestión de aulas, que llevan a cabo de forma eficaz y adecuada. Tal y como se describe en las previsiones de la memoria de verificación el personal de apoyo con el que cuenta la facultad es suficiente para atender a los estudiantes del Máster. De igual modo, el personal encargado de Servicios informáticos de la Facultad de Farmacia de la UCM también presta tu ayuda siempre que es necesario de forma rápida y eficaz.

También es importante hacer constar la importante labor del Servicio de Coordinación de Gestión Académica de la UCM, por la ayuda aportada no sólo a los alumnos que vienen de otros países, que muchas veces presentan casuísticas muy dispares, sino también a los alumnos matriculados en la Universidad de Alcalá.

En cuanto a los agentes externos, en este máster sólo se cuenta con un agente externo en la Comisión de Calidad, José Antonio Sánchez-Brunete Santos (Vocal de Formulación Magistral de la Junta de Gobierno del Colegio Oficial de Farmacéuticos de Madrid hasta abril del 2022 y actualmente miembro del Grupo de trabajo de Formulación Magistral del Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos de España y Vicepresidente de la Sociedad Española del Medicamento Individualizado -LASEMI-). A continuación, se presentan los datos de las encuestas que anualmente ponen de manifiesto su grado de satisfacción con diferentes aspectos en una escala de 1 a 10 (10 valor más alto)

	Curso 2018-2019	Curso 2019-2020	Curso 2020-2021	Curso 2021-22
Metodología de trabajo de la Comisión de Calidad	10	10	10	10
Participación en la toma de decisiones que afectan a la evolución de la Titulación	10	9	9	9
Desarrollo y evolución de los títulos en los que usted participa como agente externo	9	8	7	9
Satisfacción global con la actividad desarrollada en la Comisión de Calidad	10	10	9	10
Observaciones	La comisión de Calidad ha atendido y debatido las ideas y sugerencias que he realizado como agente externo		La evolución del título se ha visto afectada por la situación de pandemia	Las convocatorias se realizan con antelación y se procura que coincidan con horarios en los que es posible participar. Las propuestas son tenidas en cuenta y un punto importante es la sensación de que se está abierto a las propuestas no solo en las reuniones de la comisión, sino también en cualquier momento en que se planteen, aunque luego se lleven a la comisión. Por ello se puede participar en la toma de decisiones que afectan a la evolución de la titulación, punto en el que no he puesto un 10 por la imposibilidad como agente externo de encontrarme físicamente en el momento de aplicarlas. Entiendo que el Título evoluciona en cuanto a calidad. Y por todo ello tengo una percepción de satisfacción con la actividad realizada.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>.- Satisfacción del PDI con la titulación</p> <p>.- Ayuda ofrecida por el PAS implicado en la consecución del título (PAS de los dos departamentos implicados, secretaría de la facultad de farmacia de la UCM; Servicio de Coordinación de Gestión Académica de la UCM, etc.</p> <p>.- Buena valoración ofrecida por el agente externo</p>	<p>.- <u>Bajísima participación de los estudiantes en las encuestas que impiden tener datos representativos.</u> Este punto nos parece de gran importancia. Es un problema que arrastramos desde cursos pasados y, aunque se tomaron medidas para concienciar a los alumnos sobre la importancia de estas encuestas (basadas en la explicación repetida y en la</p>

	<p>implicación del delegado de los alumnos en dicha explicación), no parece que hayan tenido el resultado esperado. Es por ello que la Comisión académica debe tomar cartas en el asunto e intensificar la campaña de concienciación.</p> <p>.- Baja participación del profesorado en las encuestas de satisfacción. También habrá que hacer campaña de concienciación y de recordatorio entre los profesores implicados en la docencia del máster.</p>
--	---

5.3 Análisis de los resultados de la inserción laboral de los egresados y de su satisfacción con la formación recibida.

	2º curso de seguimiento o curso autoinforme acreditación	3º curso de seguimiento o 2º curso de acreditación	4º curso de seguimiento o 3º curso de acreditación	5º curso de seguimiento o 4º curso de acreditación	6º curso de seguimiento o 5º curso de acreditación
IUCM-29 Tasa de satisfacción egresados con la formación recibida	*	8,3	6,3	4	7
IUCM-30 Tasa de inserción laboral egresados	*	-	-	-	50%

* no disponible; - no hay resultados (ningún egresado contestó las encuestas)

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> .- Aumento de la participación del colectivo en las encuestas .- Relevancia de las competencias adquiridas .- Buena evaluación del acceso al mundo de la investigación .- El empleo de los egresados que han respondido las encuestas sobre inserción laboral se adecua en un 100% a la capacitación obtenida durante la realización del máster. 	<ul style="list-style-type: none"> .- Aunque ha aumentado la participación de los egresados en las encuestas, hay que seguir haciendo seguimiento e hincapié en la importancia de realizarlas. .- Baja participación de los egresados en las encuestas de inserción laboral .- Relación calidad/precio

IUCM-29 Tasa de satisfacción egresados con la formación recibida: Este indicador aporta información anual sobre la valoración media dada por los estudiantes en relación con su satisfacción de la formación recibida para el máster, un año después de su graduación. En este índice se pone de manifiesto la poca participación de los egresados en estas encuestas. Así en el curso 2018-19 de 19 posibles encuestas sólo se recibieron 3, un 15,8%, en el curso 2019-20 sólo contestaron 3 antiguos alumnos de los 18 posibles (un 16,7%), en el curso 2020-21 sólo 1

egresado realizó la encuesta de los 15 que podían haberlo hecho (6,4%) y en el curso pasado 2021-22, objeto de esta evaluación realizaron la encuesta 3 exalumnos de los 6 posibles (50%). En este sentido, este último curso, desde coordinación se contactó con los egresados (vía correo institucional, con las limitaciones que eso conlleva) para dar aviso de que estaba abierto el plazo para realizar las encuestas. Parece que esta acción ha servido para conseguir “mayor” participación. La tasa de satisfacción de los egresados que han participado este año en la encuesta es de 7. Cabe destacar las buenas valoraciones ofrecidas por los egresados en los ítems referentes a las competencias adquiridas (salvo comunicación bilingüe, que no es objeto de este máster), con valores entre 7 y 9,7, y el acceso al mundo de la investigación (8,7). Como parámetros peor valorados se pueden destacar la internacionalización (que tampoco es objetivo del máster), la integración de las prácticas, ya que los egresados (al igual que los alumnos) demandan más clases prácticas, y la relación calidad precio.

IUCM-30 Tasa de inserción laboral de egresados: Este indicador aporta información sobre la inserción laboral de los estudiantes egresados para el máster. Lamentablemente durante los cursos 2018-19; 2019-20 y 2020-21 ningún egresado completó la encuesta (0/12; 0/19 y 0/18, respectivamente). En el curso 2021-22 objeto de evaluación en esta memoria, sin embargo, sí ha respondido el 13,3% de los posibles (2/15). Este porcentaje tan bajo hace difícil la extracción de datos relevantes. De forma general se puede decir que los egresados muestran una satisfacción de su trabajo de 8 sobre 10, que el contrato que tienen actualmente es temporal, en empresa privada con más de 500 personas y que el empleo se adecua en un 100% a la capacitación obtenida durante la realización del máster.

5.4 Análisis de la calidad de los programas de movilidad.

No aplica

5.5 Análisis de la calidad de las prácticas externas.

No aplica

6. TRATAMIENTO DADO A LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN.

6.1 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el Informe de Evaluación de la Solicitud de Verificación del Título, realizado por la Agencia externa.

NO APLICA

6.2 Se han realizado las acciones necesarias para corregir las “Recomendaciones” o “Recomendaciones de Especial Seguimiento” establecidas en el último Informe de Seguimiento del Título realizado por la Agencia externa.

NO APLICA

6.3 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el último Informe de Seguimiento del Título, realizado por la Oficina para la Calidad de la UCM, para la mejora del Título.

En el informe de seguimiento del curso 2020-2021 4314256- Máster Universitario en Farmacia y Tecnología Farmacéutica, realizado por la Oficina para la Calidad de la UCM se establecieron una serie de recomendaciones:

En la INFORMACIÓN PÚBLICA DEL TÍTULO

1.- Se recomienda la publicación de información sobre los siguientes ítems: En la descripción del título no existe información sobre el tipo de enseñanza (presencial, semipresencial...), no se hace referencia al núm. mínimo de ECTS por matrícula y no constan las competencias generales, transversales y específicas que debe adquirir el estudiante durante sus estudios. En el ítem sobre el personal académico indicar la categoría y el índice de doctores que imparten el título. Se recomienda la publicación de sus CV abreviados. En la categoría de calidad, no hay información sobre los principales resultados del título (encuestas de satisfacción de los diferentes colectivos e inserción laboral).

RESPUESTA: Se ha actualizado la página web en ese sentido, dejando claro en la web el tipo de enseñanza (presencial) y el número de ECTS. Aunque quedaban recogidas en las guías docentes de cada asignatura "colgadas" en la web, se ha incluido directamente en la web el listado de las competencias generales, transversales y específicas que adquiere el estudiante tras cursar el Máster Oficial en Farmacia y Tecnología Farmacéutica UCM/UAH. En la pestaña de PROFESORADO el interesado puede encontrar el listado de los profesores que imparten el máster, junto con su correo electrónico, su vinculación y su categoría, incluyendo la información del % de profesores en cada categoría y el % de doctores (100%). Además, en esta pestaña los futuros alumnos tienen acceso a la web institucional (UCM o UAH) donde queda recogido el CV, las principales aportaciones científicas, las líneas de investigación, etc. de cada profesor. Aunque inicialmente se incluyó un breve CV de cada profesor, recientemente se ha considerado más adecuado permitir el acceso, mediante "clickeado" en el nombre de cada profesor, a estas webs que están permanentemente actualizadas.

En el ANÁLISIS DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO EFECTIVO DEL TÍTULO...

En el punto 1: Estructura y funcionamiento del sistema de garantía de calidad del título
Se recomienda incluir el reglamento por el que se rige la Comisión de Calidad (y la fecha de su aprobación).

RESPUESTA: Se han incluido los cambios pertinentes en la web

En el punto 6.5.- En el caso de haber sido evaluado por la Fundación para el conocimiento Madri+d para la renovación de la acreditación del título, se han realizado las acciones necesarias para corregir las recomendaciones / modificaciones necesarias establecidas en el Informe. CUMPLE PARCIALMENTE Se recomienda incluir las recomendaciones de manera individualizada y relacionarlas con las acciones específicas acometidas para darles cumplimiento.

RESPUESTA: Creemos que en este informe se ha realizado lo solicitado en este punto

6.4 Se ha realizado el plan de mejora planteada en la última Memoria de Seguimiento a lo largo del curso a evaluar.

- 1) Estructura y funcionamiento del SGIC: no se observaron debilidades
- 2) Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación: Durante el curso 2020-21 siguieron existiendo problemas en el acceso rápido de los alumnos matriculados en al Universidad de Alcalá al Campus Virtual y al GEA de la UCM. Sin embargo, esos problemas se solucionaron sin necesidad de que esta coordinación interviniera, ya que desde el curso 2021-22 la inclusión en el campus virtual de la UCM de los alumnos matriculados en la Universidad de Alcalá, así como en el GEA, es automático al día siguiente de haber hecho la matrícula "espejo" con la UCM.
- 3) Personal Académico: no se observaron debilidades
- 4) Sistema de quejas y sugerencias: no se observaron debilidades

- 5) Indicadores de resultados:
- a. Falta de financiación de los Trabajos Fin de Máster experimentales. Tras consulta vía e-mail con vicerrectorado académico se pone de manifiesto que como la financiación está supeditada al número de alumnos matriculados en la UCM éstos deben superar el 60% de la oferta, es decir, deben ser superior a 15. En este sentido se está haciendo un esfuerzo de promoción desde la web del máster para conseguir aumentar el número de matriculados. En el curso 2021-22, objeto de seguimiento en esta memoria, no se alcanzó ese mínimo, sin embargo, para el presente curso académico 2022-23 se va a superar con creces según los datos que manejamos, por lo tanto pensamos que vamos por buen camino y seguiremos insistiendo en ese sentido.
 - b. Porcentaje de cobertura bajo en el curso 2020-2021. Como acabamos de comentar esta situación (que pensamos que debe estar en parte causada por la especial situación sanitaria vivida en los últimos años) parece haberse corrido en el presente curso académico. Como se ha comentado, se seguirá trabajando en dar publicidad al máster.
 - c. Tasa de graduación baja. Esto se debió a un error a la hora de extraer los datos de la aplicación y fue subsanado mediante consulta telefónica con la Oficina de Calidad
- 6) Satisfacción de los diferentes colectivos
- a. Baja participación de los estudiantes en las encuestas, por lo tanto datos no necesariamente representativos: aunque se ha hecho hincapié en explicar a los alumnos la importancia de realizar estas encuestas, incluso contando con la ayuda del delegado de clase, no parece que en la edición del máster de 2021-22 haya tenido, por ahora, el resultado esperado. Se seguirá haciendo hincapié en ese sentido y se enviarán correos periódicos para recordar la importancia de estas encuestas
 - b. Insuficiente satisfacción de los alumnos en la integración teórico/práctica, en la relación calidad/precio y en la adecuación del plan de estudios. Se ha llevado a cabo una revisión de los temarios de las distintas asignaturas para evitar posibles solapamientos y se ha actualizado parcialmente el programa de algunas de ellas durante el curso 2021-22. Debido al contacto estrecho que mantenemos con los alumnos sabemos que esos cambios han sido positivos. Además, la comisión académica se halla inmersa en la realización de más cambios del máster (siempre dentro de la memoria verificada), como la ampliación de la formación que los alumnos reciben sobre el entorno laboral en el ámbito de la investigación, la reorganización de horarios, etc.
- 7) Inserción laboral: También acusamos una nula participación en las encuestas en este aspecto en el curso 2020-21. En el 2021-22 se realizaron contactos por correo electrónico con los egresados, mediante el correo institucional de la UCM, para avisar de la importancia de la realización de las encuestas. Esto ha permitido obtener una participación de los egresados del 13,3%, que si bien se aleja mucho de lo ideal, supone un avance importante. Se pretende seguir en esta línea para intentar seguir aumentando esta participación y poder así obtener datos representativos.
- 8) Programa de movilidad: no aplica
- 9) Práctica externas: no aplica

- 10) Informes de verificación, seguimiento y renovación de la acreditación: se han llevado a cabo los cambios en la web solicitados y este apartado 6.4 está siendo respondido según las indicaciones dadas en el informe de evaluación de la memoria de seguimiento.

6.5 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el Informe de la Renovación de la Acreditación del título, realizado por la Agencia externa para la mejora del Título.

En el informe final de la renovación de la acreditación del título, emitido con fecha 30 de noviembre de 2017, se obtuvieron las siguientes valoraciones:

Valoración del criterio 1 “Organización y desarrollo”: El estándar de este criterio se logra completamente

Valoración del criterio 2 “Información y transparencia”: El estándar de este criterio se logra completamente

Valoración del criterio 3 “Sistema de garantía interno de calidad”: El estándar de este criterio se logra completamente

Valoración del criterio 4 “Personal académico”: El estándar de este criterio se logra completamente y además existen ejemplos que exceden de los requerimientos básicos y que se indican en el presente Informe.

Valoración del criterio 5 “Personal de apoyo, recursos materiales y servicios”: El estándar de este criterio se logra completamente

Valoración del criterio 6 “Resultados del aprendizaje”: El estándar de este criterio se logra completamente y además existen ejemplos que exceden de los requerimientos básicos y que se indican en el presente Informe.

Valoración del criterio 7 “Indicadores de rendimiento y satisfacción”: El estándar de este criterio se logra completamente

En los cursos anteriores, de acuerdo con las recomendaciones de Verificación del Título, las guías docentes se han hecho más homogéneas e incluyen el nombre de los profesores, así como mayor información sobre la forma de evaluación. En el curso 2021-22 objeto de seguimiento, ya no ha sido necesario trabajar en ese sentido.

Inicialmente el máster estaba programado para 50 alumnos, sin embargo, este número no ha sido cubierto en ninguno de los cursos académicos. Se consiguió una reducción, gracias a nuestra Decana, del número a 40, que no fue suficiente. La especialización del Máster de Farmacia y Tecnología Farmacéutica está destinado a un número menor de alumnos que garantice un seguimiento personalizado. Además, el Máster se destina únicamente a licenciados y graduados en Farmacia que quieran adquirir conocimientos y destrezas en el campo de la investigación en el área de Farmacia Galénica, Historia de la farmacia, y legislación y deontología farmacéuticas, ya que, al menos los licenciados y graduados de Farmacia de las Universidades Españolas, ya han cursado el número de créditos necesarios para cumplir con las características propias de los descriptores correspondientes al nivel de Máster (Nivel 3 del MECES) RD 43/2015 de 2 de febrero (BOE nº 29).

Por último, nos gustaría destacar el carácter experimental del Trabajo Fin de Máster, que hace inviable la tutorización de un número elevado de alumnos y la consecución de los niveles de calidad adecuados en las enseñanzas de este Máster.

Uno de los puntos fuertes del Máster de Farmacia y Tecnología Farmacéutica es el carácter experimental de los Trabajos Fin de Máster. Sin embargo, como debilidad se encuentra la escasa financiación. De hecho, gran parte de los recursos empleados se financian por el Departamento o por proyectos de investigación propios de los grupos de investigación implicados.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
.- Carácter experimental del Trabajo Fin de Máster. .- Tratamiento personalizado de los alumnos.	.- Financiación nula para la realización de los Trabajos Fin de Máster de carácter experimental.

7. MODIFICACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS

7.1 Naturaleza, características, análisis, justificación y comunicación del Procedimiento de modificación sustancial.

No aplica

7.2 Naturaleza, características, análisis, justificación y comunicación del Procedimiento de modificación no sustancial.

No aplica

8. RELACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS FORTALEZAS DEL TÍTULO.

	FORTALEZAS	Análisis de la fortaleza*	Acciones para el mantenimiento de las fortalezas
Estructura y funcionamiento del SGIC	Comisión Académica ágil en la toma de decisiones y apoyo institucional en caso de necesidad	Ver apartado 1.1 (página 6)	Mantenimiento de la Comisión de Coordinación Académica y reuniones con la Comisión de Calidad del Máster.
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación	<ul style="list-style-type: none"> - El alumno puede elegir entre todas las optativas sin problemas de solapamiento. - El futuro alumno dispone de información de las asignaturas, horario y coordinadores antes de la preinscripción. - Existe un contacto fluido entre las coordinadoras de la Universidad Complutense y de la Universidad de Alcalá. - Existe un contacto fluido entre la coordinadora del máster y el representante de los alumnos - La presencia del representante de los alumnos en el comité del SGIC como intermediario entre los alumnos y los distintos profesores de las asignaturas. - Rapidez en la toma de decisiones. - Contacto directo y contante entre los profesores del máster y los estudiantes, durante la impartición delas clases y durante la realización del TFM. - Incorporación de los estudiantes en los grupos de investigación como parte de su formación en el campo de la investigación. - Ayuda del personal de la UCM en general (Servicio de Coordinación de Gestión Académica de la UCM) y de la secretaría de la Facultad de Farmacia en la matriculación de alumnos, modificaciones en la matrícula, acceso de los alumnos matriculados en la UAH al GEA y Campus Virtual de la UCM etc. De hecho, en el curso 2021-22 la inclusión en el campus virtual de la UCM de los alumnos matriculados en la Universidad de Alcalá, así como en el GEA, ha sido automático, al día siguiente de haber hecho la matrícula "espejo" con la UCM. - Se ha realizado una revisión profunda del actual Máster y se ha establecido un plan de mejoras basado, principalmente en la modernización de algunos temarios, Evaluación del posible solapamiento de temarios y coordinación interna de las asignaturas. 	Ver apartado 2 (página 13)	Mantenimiento de los mecanismos de coordinación y la visibilidad de la información.
Personal académico	<ul style="list-style-type: none"> - 100% profesores doctores - Alta calidad investigadora de los profesores reflejado en el número de sexenios - Participación de profesores externos especialistas en las distintas materias - 100% de las evaluaciones "excelente" o "muy positiva" en el programa Docencia-UCM. 	Ver apartado 3 (página 18)	Mantenimiento de la dedicación y motivación de los profesores.

	<ul style="list-style-type: none"> - Alta participación de los profesores en proyectos de innovación docente. - Mejora muy destacada en los datos de participación de los profesores en el programa DOCENTIA aportados por la Oficina de Calidad 		
Sistema de quejas y sugerencias	<ul style="list-style-type: none"> - Fácil acceso al buzón de quejas y sugerencias (acceso desde el Departamento de Farmacia Galénica y Tecnología Alimentaria o desde el propio buzón de quejas de la Facultad de Farmacia). - Centralización de la información del buzón de quejas en el que la información llega al Vicedecano de Calidad de la Facultad de Farmacia. - Cercanía entre coordinación, profesores y alumnos que ha hecho que los problemas se resuelvan directamente con el profesorado o con la coordinadora del Máster. 	Ver apartado 4 (página 21)	Mantenimiento de las condiciones.
Indicadores de resultados	<ul style="list-style-type: none"> - Modalidad del Máster Presencial. - Reparto equilibrado entre los dos cuatrimestres de impartición del Máster. - Trabajo Fin de Máster experimental en la mayoría de los casos. - Tasas de Tasa de rendimiento del título, de eficiencia de los egresados, Tasa de éxito, Tasa de demanda del máster, Tasa de evaluación del título y Tasa de demanda elevadas - Estrecho contacto entre profesores/coordinación y estudiantes - Alta implicación y dedicación por parte de los estudiantes -Adecuación del número de plazas ofertadas a las características del máster. 	Ver apartado 5 (página 22)	Mantenimiento de las condiciones (número de alumnos, atención personalizada, TFM experimental, etc.)
Satisfacción de los diferentes colectivos	<ul style="list-style-type: none"> - Satisfacción del PDI con la titulación - Ayuda ofrecida por el PAS implicado en la consecución del título (PAS de los dos departamentos implicados, secretaría de la facultad de farmacia de la UCM; Servicio de Coordinación de Gestión Académica de la UCM, etc. - Buena valoración ofrecida por el agente externo 	Valores altos	Mantenimiento de las condiciones
Inserción laboral	<ul style="list-style-type: none"> - Aumento de la participación de colectivo en las encuestas - Relevancia de las competencias adquiridas - Buena evaluación del acceso al mundo de la investigación - El empleo de los egresados que han respondido las encuestas sobre inserción laboral se adecua en un 100% a la capacitación obtenida durante la realización del máster. 	Ver apartado 5.3 (página 29)	<p>Seguir fomentando la participación e los egresados en las encuestas de inserción laboral</p> <p>Seguir mantenido la calidad en la formación ofrecida a los alumnos del máster</p> <p>Aumentar la formación en futuro profesional en el campo de la investigación en el área de Farmacia y Tecnología Farmacéutica</p>
Programas de movilidad	No aplica	-	-
Prácticas externas	No aplica	-	-

<p>Informes de verificación, Seguimiento y Renovación de la Acreditación</p>	<p>La memoria de seguimiento del máster del curso 2020-21 ha recibido muy buena evaluación por parte de la Ofician de Calidad e la UCM</p>	<p>Todos los profesores implicados en la docencia y gestión del Máster en Farmacia y Tecnología Farmacéutica están muy concienciados de la importancia del máster. Pensamos que damos un servicio muy beneficioso a la sociedad y ponemos todo nuestro empeño y nuestro buen hacer para que en cada edición del master nuestros alumnos salgan lo mejor preparados en el campo de la investigación en Farmacia y Tecnología Farmacéutica.</p> <p>El mismo grado de dedicación puede observarse también en todo el PAS involucrado en la gestión del máster.</p>	<p>Mantenimiento de la vocación y trabajo realizado hasta ahora por todo el personal implicado</p>
--	--	---	--

9. RELACIÓN DE LOS PUNTOS DÉBILES DEL TÍTULO Y PROPUESTA DE MEJORA

9.1 Relación de los puntos débiles o problemas encontrados en el proceso de implantación del título, elementos del sistema de información del SGIC que ha permitido su identificación y análisis de las causas.

9.2 Propuesta del nuevo Plan de acciones y medidas de mejora a desarrollar

Toda la información se recoge en la siguiente tabla

PLAN DE MEJORA	Puntos débiles	Causas	Acciones de mejora	Indicador de resultados	Responsable de su ejecución	Fecha de realización	Realizado/ En proceso/ No realizado
Estructura y funcionamiento del SGIC	.- Por el momento no se encuentran debilidades en este apartado.						
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación	.- El intercambio de actas de las asignaturas del primer y segundo cuatrimestre entre las dos coordinaciones debe ser más ágil, para no enlentecer la organización de la defensa de los TFM.	Distintos plazos de entrega	Recopilación de actas con mayor rapidez	Evolución normal del máster sin tiempos de espera	Secretaria de la comisión académica: Cristina Martín Sabroso	Curso 2022-23	En proceso
Personal Académico	.- Por el momento no se encuentran debilidades en este apartado.						
Sistema de quejas y sugerencias	.- Por el momento no se encuentran debilidades en este apartado.						
Indicadores de resultados	.- Falta de financiación de los Trabajos Fin de Máster experimentales. .- Porcentaje de cobertura bajo. Se ha hecho un esfuerzo para dar más publicidad al máster y de hecho, para el curso 2022 23 se espera un número mucho mayor de estudiantes, según los datos que maneja esta coordinación.	En ediciones pasadas aun se manifiesta el efecto de la emergencia sanitaria Falta de publicidad del Máster	Seguir promoviendo la publicidad del máster	ICM-3	Coordinación del máster UCM y UAH; Responsables de la gestión de la web del máster (Vanessa Andrés Guerrero; Cristina Martín Sabroso)	Curso 2022-23	En proceso
	.- Tasa de abandono del título anormalmente alta, causada por problemas puntuales.	Problemas puntuales (impago, problemas con visado, etc.)	Seguimiento más estrecho aún de los alumnos	ICM-5	Coordinación del máster en UCM y el UAH	Curso 2022-23	En proceso
Satisfacción de los diferentes colectivos	.- Bajísima participación de los estudiantes en las encuestas que impiden tener datos representativos. Este punto nos parece de gran importancia. .- Baja participación del profesorado en las encuestas de satisfacción. También habrá que hacer campaña de concienciación y de recordatorio entre	Es un problema que arrastramos desde cursos pasados y aunque se tomaron medidas para concienciar a los alumnos sobre la importancia de estas encuestas, no parece que hayan tenido el resultado esperado.	Intensificar la campaña de concienciación.	IUAM-13	Comisión académica	Curso 2022-23	En proceso

	los profesores implicados en la docencia del máster.						
	.- Baja participación del profesorado en las encuestas de satisfacción.	.- no parece que haya un motivo destacado	Hacer campaña de recordatorio.	IUCM-14	Comisión académica y coordinadores de las distintas asignaturas del Máster	Curso 2022-23	En proceso
Inserción laboral	.- Baja participación de los egresados en las encuestas de inserción laboral .- Relación calidad/precio e integración de prácticas	.- Difícil mantener el contacto con los egresados	Aunque ha aumentado la participación de los egresados en las encuestas hay que seguir haciendo seguimiento e hincapié en la importancia de realizarlas.	IUCM-29; IUCM-30	Comisión académica	Curso 2022-23	En proceso
Programas de movilidad	No aplica	-	-	-	-	-	-
Prácticas externas	No aplica	-	-	-	-	-	-
Informes de verificación, seguimiento y renovación de la acreditación	Se han realizado tanto en la web, como en la presente memoria, los cambios recomendados						

A continuación, se describe el plan de mejora puesto en marcha por iniciativa propia durante el curso 2021-22:

Durante este curso 2021-2022 se ha llevado a cabo una revisión minuciosa de las asignaturas que actualmente componen el Máster Oficial en Farmacia y Tecnología Farmacéutica.

Teniendo en cuenta la opinión de los egresados a los que se ha tenido acceso, la de los alumnos que actualmente cursan el máster, y por supuesto la de los profesores participantes, se ha establecido la necesidad de introducir pequeñas pero importantes mejoras en las mismas.

- 1. Desarrollo galénico**
- 2. Estabilidad de medicamentos**
- 3. El medicamento en España. Entorno legal**
- 4. Preparación de dossier para el registro de medicamentos**

En estas cuatro asignaturas se ha evaluado, por parte de los responsables, el posible solapamiento de temario entre ellas. En el caso de la asignatura de “Preparación de dossier para el registro de medicamentos” se va a trabajar para mejorar la coordinación entre los profesores que imparten la asignatura.

- 5. Investigación en formas farmacéuticas sólidas**

6. Avances en recubrimientos de formas farmacéuticas sólidas

Estas dos asignaturas están muy bien orientadas, y en general los alumnos y egresados expresan su satisfacción en su impartición. Se ha verificado la ausencia de solapamiento de temas entre ellas y se hace hincapié en que la descripción del proceso de evaluación debe hacerse desde el primer momento para facilitar el trabajo de los alumnos.

7. Aspectos biofarmacéuticos, farmacocinéticos y farmacotécnicos de las sustancias medicinales

En esta asignatura se ha hecho una revisión profunda del temario y se va a ha modificado para actualizarlo y relacionarlo aún más con la investigación en el campo biofarmacéutico, farmacocinético y farmacotécnico. Asimismo, se va a intentar intensificar la coordinación entre los profesores que imparten la asignatura.

8. Investigación en bioequivalencia. Medicamentos genéricos

En esta asignatura el principal punto débil detectado es la falta de comunicación con los alumnos respecto a la evaluación de la misma. En este sentido se intentará dejar claro desde el primer día de clase cómo va a ser la evaluación y se hará un esfuerzo por evaluar los trabajos de los alumnos con rapidez y claridad. Además también se valorará el posible solapamiento de algunos temas de la Unidad 1 con la asignatura de “Investigación en formas farmacéuticas sólidas”.

9. Vectorización y liberación prolongada de fármacos por vía parenteral.

En esta asignatura se han observado solapamientos con otras dos: “Formas de administración percutánea de acción tópica y sistémica” e “Investigación y desarrollo de nuevos sistemas de administración ocular”, principalmente centradas en la descripción de generalidades sobre los nanosistemas para la administración de sustancias activas. Hay que tener en cuenta que las dos asignaturas mencionadas se dan en el primer cuatrimestre, mientras que ésta se da en el segundo y además no hay que olvidar que las tres son optativas, con lo cuál es inevitable cierto grado de solapamiento, que, no obstante, se va a intentar equilibrar para que el alumno no reciba información repetida, pero tampoco pierda la necesaria para poder seguir las explicaciones posteriores.

10. Formas de administración percutánea de acción tópica y sistémica

Los alumnos que han cursado esta asignatura parecen satisfechos con los conocimientos adquiridos y la organización de la misma. Como se ha comentado se han detectado algunos posibles solapamientos con la asignatura del “Vectorización y liberación prolongada de fármacos por vía parenteral” que serán tenidos en cuenta para las próximas ediciones.

11. Investigación y desarrollo de nuevos sistemas de administración ocular

En esta asignatura parece haber algunos problemas de coordinación. Lo cuál es lógico, teniendo en cuenta que algunos de los profesores realizan labores asistenciales en el Hospital Clínico San Carlos, lo que tiene limitaciones en cuanto a horarios y organización con antelación de las clases. Se hará un esfuerzo por parte de la coordinadora de la asignatura para intentar mejorar este punto. También se han detectado algunos posibles solapamientos con la asignatura del “Vectorización y liberación prolongada de fármacos por vía parenteral” que serán tenidos en cuenta para las próximas ediciones.

12. Aplicación de parámetros de polaridad en preformulación de medicamentos

Los alumnos que han cursado esta asignatura parecen satisfechos con los conocimientos adquiridos y la organización de la misma.

13. Metodología en historia, legislación y deontología farmacéutica

En esta asignatura los alumnos y egresados consultados piden una mayor coordinación entre los profesores que la imparten y un mayor acercamiento al futuro desarrollo de la labor profesional en investigación.

Además, se ha detectado que el alumnado del Máster desea tener información de primera mano sobre la carrera investigadora. Así nos hemos planteado ofrecer a los estudiantes una visión general sobre la investigación, principalmente en el ámbito académico, y sobre el futuro profesional en el ámbito de la investigación en Farmacia y Tecnología Farmacéutica. Con esta idea se ha preparado, en colaboración con el IUPI (Instituto Universitario de Farmacia Industrial) para el próximo curso 2022-23 una serie de talleres informativos con el título global de “**SALIDAS PROFESIONALES Y FORMACIÓN CIENTÍFICA**” de 1h de duración una vez al mes. Estos talleres se impartirán en el aula de la Facultad de Farmacia de la UCM de forma gratuita para los alumnos del máster, pero fuera el horario de clases, y serían impartidos por el profesorado más joven del máster (profesores ayudantes doctores y contratados doctores). En ellos se tratará de responder preguntas relacionadas con la realización de la tesis doctoral, la elaboración de CV, el manejo y producción de documentos científicos, la visibilidad del trabajo del investigador y el futuro profesional del investigador, entre otros.

En cuanto a los PUNTOS FUERTES de nuestro máster, los alumnos apuntan a la atención personalizada y cercana que reciben y al hecho de que este máster les da la oportunidad de ver “desde dentro” cómo funciona un grupo de investigación y cómo se realiza la propia investigación. Además, también valoran positivamente la participación de profesores y especialistas de otras ramas (profesores del máster e invitados). En ésta y en las próximas ediciones del máster se pretende seguir en esta línea.